



قطر للتأمين تُعزز منظومتها الرقمية بميزات جديدة

تواصل الشركة ترقية تجارب عملائها بحلول متكاملة تلبي مختلف متطلبات الحياة اليومية

الدوحة، قطر – 29 سبتمبر 2026: أعلنت قطر للتأمين، شركة التأمين الرائدة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن إطلاق ميزات جديدة ضمن منظومتها الرقمية، وذلك لتمكين عملائها من إدارة احتياجاتهم اليومية بفعالية أكبر عبر أول منظومة تجمع بين المنتجات التأمينية وخدمات الحياة اليومية في المنطقة.

وشملت الحلول الجديدة التي تم إطلاقها عبر المنظومة ميزة "مُحاكي اختبار القيادة"، وهي خدمة رقمية مصممة لمساعدة المتقدمين لاختبارات الحصول على رخصة القيادة على التحضير الجيد واكتساب المعارف اللازمة للنجاح في الاختبار النظري من المحاولة الأولى. تتوفر هذه الميزة مجانًا عبر بوابة qic.online، وتتيح محتوى تعليميًا يغطي قوانين المرور وإشارات الطريق، فضلاً عن أساسيات السلامة المرورية والقيادة الآمنة. كما تقدم الميزة خيار محاكاة الاختبار النظري النهائي، وهو عبارة عن مجموعة من الاختبارات التجريبية التي تتيح للمستخدم خوض تجربة مماثلة للاختبار الفعلي من حيث طبيعة الأسئلة وعددها، ما يعزز استعداد المستخدم المعرفي والنفسي لاجتياز الاختبار الحقيقي بكل ثقة.

إلى جانب ذلك، أطلقت الشركة ميزة "القصص" عبر تطبيق قطر للتأمين، وهي خاصية تثقيفية تهدف إلى تبسيط المفاهيم التأمينية للمستخدمين من خلال محتوى توعوي متجدد. تتوفر الميزة على الصفحة الرئيسية للتطبيق، لتمنح المستخدم تجربة تفاعلية مألوفة تشبه تلك المتوفرة على منصات التواصل الاجتماعي، إلا أنها تقدم محتوى خاصًا يشرح آلية عمل التغطيات التأمينية والخدمات الرقمية المتعلقة بحياة المستخدم اليومية، وكيفية اختيار الأنسب منها حسب متطلباته. كما تشمل الميزة ألعابًا تفاعلية تتيح للمستخدمين إبداء آرائهم وقياس مستويات رضاهم بأسلوب مبتكر يبتعد عن رتابة الاستبيانات التقليدية.

وتضمن التحديث توسيع نطاق برنامج مكافآت الولاء "كُويز" ليشمل "سوق قطر للتأمين". وبذلك، أصبح بإمكان مستخدمي "السوق" الحصول على مكافآت "كُويز" مجانًا عند عرض سياراتهم الشخصية للبيع، سواء عبر موقع qic.market أو من خلال تطبيق قطر للتأمين. ويمكن استبدال نقاط "كُويز" المكتسبة بمجموعة واسعة من المزايا عبر التطبيق، بما في ذلك مستلزمات السفر والعناية بالسيارات، وقسائم الضيافة واللياقة البدنية، وأجهزة إلكترونية مختارة.

تواصل قطر للتأمين إثراء تجارب مستخدمي منظومتها الرقمية بحلول مبتكرة تلبي تطلعاتهم، وتغطي جوانب إضافية من حياتهم اليومية بكفاءة أعلى. لقد ساهمت هذه المنظومة في صياغة مفهوم جديد للخدمات الرقمية الشاملة في قطر، ورفعت سقف التوقعات إلى الحد الذي لم يعد فيه العملاء يقبلون إلا بخدمات رقمية متميزة تجمع بين الفعالية وسهولة الاستخدام.

تواصل قطر للتأمين مواصلة دورها الريادي في رسم مستقبل الخدمات الرقمية في قطر والمنطقة. ومع المضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتها الرقمية، فإنها تجدد التزامها بوضع احتياجات عملائها في صميم هذا المسار، لتبقى غايتها الأولى تقديم خدمات مبتكرة تستبق توقعاتهم وتلبي متطلباتهم المتغيرة باستمرار.

تجدر الإشارة إلى أن منظومة قطر للتأمين الرقمية تُعد من أسرع المنظومات نموًا في قطاع الخدمات المالية بالمنطقة هذا العام من حيث عدد المستخدمين وتنوع الحلول المقدمة. وتحافظ المنظومة على تقييم ممتاز يبلغ 4.8 في متجري "آب ستور" و"جوجل بلاي"، كما حصدت سلسلة من الجوائز المرموقة، أبرزها جائزة "أفضل ابتكار في القطاع المالي بالشرق الأوسط" ضمن جوائز المبتكرين من مجلة "غلوبال فاينانس"، ولقب "أفضل مبادرة لتجربة العملاء في قطر" ضمن جوائز "إنشورنس آسيا" لعام 2025.

لمزيد من المعلومات عن قطر للتأمين، يرجى زيارة gic.online

- انتهى -