

QIC

شركة
تأمين العام
في قطر

menaj
awards 2025



cfi.co
Best Insurance
Leadership
GCC Awards
2025

Qatar Insurance



تقرير
الحوكمة
المؤسسية
السنوي



تألق.
تميز.
نجاح.

QIC



قطر للتأمين
Qatar Insurance

التقرير السنوي لحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٥

٢	المقدمة
٢	بيان الالتزام
٣	إطار حوكمة QIC
٥	مبادئ حوكمة مركز الجودة للابتكار
٥	الغرض والأهداف
٦	هيكل الحوكمة
٧	مجلس إدارة
٢٣	مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
٢٣	الأطراف ذات الصلة
٢٤	إطار إدارة المخاطر
٢٦	الإدارة التنفيذية للمجموعة
٢٨	لجان الإدارة
٣٠	وظائف التحكم الداخلية
٣٢	مدقق حسابات خارجي
٣٢	رأس المال
٣٢	العلاقة مع المساهمين وأصحاب المصلحة
٣٤	الإفصاح
٣٥	النزاعات
٣٥	المسؤولية الاجتماعية للشركات
٣٧	خاتمة

التقرير السنوي لحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٥

١. المقدمة

تأسست شركة قطر للتأمين (ش.م.ب.ع.) ("الشركة") عام ١٩٦٤ بمشاركة حكومة قطر وعدد من المستثمرين الاستراتيجيين من الشركات والأفراد، الذين رسّخوا ثقافة حوكمة فعّالة منذ تأسيسها. وقد ساهمت هذه الممارسات الراسخة في تطوير علاقة الشركة مع المساهمين والهيئات التنظيمية التي تحمي مصالح جميع الأطراف المعنية.

وساهمت هذه الثقافة إيجاباً في أداء الشركة ونموها، مما حوّلها إلى مجموعة عالمية للتأمين وإعادة التأمين، وشركة تأمين رائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فضلاً عن كونها إحدى أكبر الشركات القطرية.

أدرجت أسهم الشركة لأول مرة في سوق الدوحة للأوراق المالية (بورصة قطر حالياً) عام ١٩٩٧. وعلى مر السنين، وتّسعّت الشركة نطاق أعمالها عالمياً من خلال مختلف قطاعات الأعمال والاستثمارات وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية وإنشاء شركات تابعة جديدة. ويُشار إلى الشركة وشركائها التابعة مجتمعاً باسم "المجموعة".

تُطبّق شركة قطر للتأمين نظاماً للحوكمة والرقابة الداخلية، يشمل وثائق تأسيسية كالنظام الأساسي، وميثاق الحوكمة، وميثاق مجلس الإدارة، بالإضافة إلى السياسات والإجراءات والأدلة الإرشادية. يُحدّد هذا النظام ويُطبّق ويُراقب جميع مبادئ ومتطلبات معايير الحوكمة بما يتناسب مع حجم الشركة وتعقيدها ومتطلبات أعمالها. وقد صُمّم وفقاً لأفضل الممارسات الدولية في مبادئ وأطر ومعايير الحوكمة، حيثما ينطبق ذلك.

تلتزم شركة قطر للتأمين بمبادئ ومتطلبات وأحكام مدونة حوكمة هيئة قطر للأسواق المالية، المشار إليها فيما يلي بـ"مدونة الحوكمة"، ومبادئ حوكمة شركات التأمين الصادرة عن مصرف قطر المركزي، المشار إليها فيما يلي بـ"مبادئ حوكمة مصرف قطر المركزي". كما تلتزم بأفضل الممارسات الدولية في مبادئ وأطر ومعايير الحوكمة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم توضيح مدى التزام المجموعة بمدونة الحوكمة أدناه.

٢. بيان الالتزام

يضمن مجلس الإدارة أن يحدد إطار الحوكمة جميع مسائل الحوكمة الجوهرية التي تؤثر على قدرة المجموعة على خلق القيمة، ويتعامل معها، ويُبلغ عنها. ويُقر المجلس بمسؤوليته عن ضمان نزاهة عملية إعداد التقارير السنوية للحوكمة، ويعتقد أن هذا التقرير يُغطي جميع مسائل الحوكمة الجوهرية على النحو الأمثل.

يلتزم المجلس بأعلى معايير النزاهة التجارية، والمعايير الأخلاقية، والحوكمة. ويُقر بمسؤولية المجموعة في توخي الحذر، والشفافية، والمساءلة، والإنصاف، والمسؤولية الاجتماعية في ممارسة الأعمال بما يضمن استدامتها مع الحفاظ على مصالح جميع أصحاب المصلحة. كما يُقر المجلس بالعلاقة بين الحوكمة الرشيدة وممارسات إدارة المخاطر لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة وأدائها. وتتبنى المجموعة نظام حوكمة تُحدّد فيه الأخلاق والنزاهة، على وجه الخصوص، معايير الامتثال والأداء العام للشركة. وتُراجع المجموعة هياكلها وعملياتها وتُعدّلها باستمرار لتيسير القيادة الفعّالة، وبيئة رقابية قوية، وممارسات أعمال مستدامة لدعم استراتيجية المجموعة في جميع المناطق التي تعمل بها.

يشجع مجلس الإدارة ويدعم أفضل معايير حوكمة الشركات، ويؤيد مبادئ مدونة الحوكمة. وتلتزم شركة قطر للتأمين بمتطلبات الحوكمة الرشيدة للشركات التي يحددها مصرف قطر المركزي، وهو الجهة الرقابية الرئيسية لها، بالإضافة إلى أحكام القانون رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وقانون الشركات التجارية، والقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ المعدّل لبعض أحكام قانون الشركات التجارية في دولة قطر، وغيرها من القوانين واللوائح المعمول بها. وقد عُدّل

النظام الأساسي للشركة من حين لآخر ليتوافق مع المتطلبات الرقابية المذكورة، وتمت الموافقة عليه مؤخرًا من قبل المساهمين في الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٣.

ويلتزم مجلس الإدارة بتطبيق مدونة حوكمة هيئة قطر للأسواق المالية، ومبادئ حوكمة مصرف قطر المركزي، أو ما يعادلها من المعايير المحلية المناسبة (للفروع والشركات التابعة الدولية) في جميع أنحاء المجموعة. فيما يتعلق بالسنة قيد المراجعة، يرى مجلس الإدارة أن المبادئ والأهداف الأساسية لمدونة حوكمة هيئة سوق رأس المال (QFMA) ومبادئ حوكمة بنوك قطر التجارية (QCB) متأسلة في ثقافة الشركة، وضوابطها الداخلية، وسياساتها، وإجراءاتها التي تحكم سلوكها. ويلتزم المجلس بتعزيز المبادئ والروح المنصوص عليها في اللوائح المذكورة أعلاه في عملياته التجارية بشكل مستمر.

٣. إطار حوكمة QIC

يُحدد إطار حوكمة الشركات للمجموعة توجهها الاستراتيجي، وفلسفتها في الحوكمة، ونموذج المساءلة الخاص بها. ويُمكّن هذا الإطار من اتخاذ قرارات منضبطة، وإشراف فعال، وخلق قيمة مستدامة، مع تعزيز الثقة بين جميع أصحاب المصلحة. وتُرسخ فعالية الحوكمة من خلال سياسات وإجراءات قوية، وأطر لإدارة المخاطر، وضوابط داخلية، وأنظمة داعمة، مما يضمن تطبيقها بشكل متنسق في جميع أنحاء المجموعة.

(١) التوجيه الاستراتيجي (تحديد الاتجاه)

تستند حوكمة المجموعة إلى غاية وأهداف ورؤية ورسالة واضحة المعالم، تُرسخ الوضوح الاستراتيجي والتوافق التنظيمي. وتُوجّه هذه العناصر عملية تحديد الأولويات وتخصيص الموارد وإدارة الأداء، وتُشكّل مرجعاً أساسياً للتنفيذ الفعال والنمو المستدام طويل الأجل.

(٢) ثقافة الحوكمة (كيف نحكم ونتصرف)

تتشكل ثقافة الحوكمة في المجموعة من خلال مبادئ حوكمة راسخة، وتُعزز عبر مدونة سلوك شاملة، تُرسخ هذه المبادئ قيم النزاهة والاهتمام والاجتهاد، والمساءلة، والشفافية، والعدالة، والثقة، وخلق القيمة، مع وضع توقعات واضحة للسلوك الأخلاقي والمهني على جميع مستويات المؤسسة. وتسهم هذه المبادئ مجتمعةً في تعزيز معايير متسقة لاتخاذ القرارات، وتُعزز نضج الحوكمة في المجموعة.

(٣) هيكل الحوكمة والاستقلالية (كيفية تنظيم المسؤوليات)

تحافظ المجموعة على هيكل حوكمة واضح يتألف من مجلس الإدارة، ولجان المجلس، والإدارة التنفيذية العليا، والوظائف التنفيذية، مدعومًا بنموذج خطوط الدفاع الثلاثة

تولي المجموعة أهمية بالغة لاستقلالية الحوكمة، بما في ذلك الفصل التام والواضح بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، لضمان الإشراف الموضوعي وتجنب تضارب المصالح. تعزز هذه الاستقلالية نزاهة عملية صنع القرار، وتدعم قدرة مجلس الإدارة على توفير التوجيه الفعال والمساءلة البناءة.

ثلاثة خطوط دفاع

تُطبّق المجموعة نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لتعزيز فعالية الحوكمة، والإشراف على المخاطر، وضمان الجودة في جميع أنحاء المؤسسة، ويشمل ذلك:

- الخط الأول (الوظائف والإدارات التنفيذية): وحدات الأعمال والتشغيل المسؤولة عن تنفيذ الأنشطة، وإدارة المخاطر، والحفاظ على ضوابط فعّالة ضمن العمليات اليومية
- الخط الثاني (وظائف الرقابة): إدارة المخاطر، والامتثال، والخبير الاكتواري
- الخط الثالث (وظيفة المراجعة): التدقيق الداخلي
- الرقابة الخارجية: التدقيق الخارجي

٤ الأداء والمساءلة والقدرة (كيف نضمن نتائج الأداء)

يتم تعزيز فعالية الحوكمة من خلال نظام تقييم أداء منظم وآليات مساءلة فعّالة على مستوى المؤسسة. ويشمل ذلك ما يلي:

- تقييم أداء مجلس الإدارة، بما في ذلك التقييم الذاتي الدوري لتعزيز فعالية المجلس وجودة الرقابة ونضج الحوكمة.
- تقييم دقيق لأداء الموظفين، بما في ذلك تقييم الإدارة التنفيذية العليا، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية وتوقعات القيادة ونتائج الأداء.

يعزز إطار الأداء هذا الكفاءة التنظيمية، ويشجع المساءلة القائمة على الجدارة، ويدعم التحسين المستمر.

٥. استجابة أصحاب المصلحة والثقة (كيف نحافظ على أهميتنا واستدامتنا)

يعكس إطار حوكمة المجموعة التزامًا راسخًا بتحقيق نتائج إيجابية لجميع الأطراف المعنية وضمان الشفافية. ويتحقق ذلك من خلال:

- قنوات واضحة وسهلة الوصول لتلقي شكاوى الأطراف المعنية، ثمّكن العملاء والموظفين من طرح مخاوفهم عبر آليات منظمة.
- استطلاعات رضا العملاء والموظفين، مع التركيز على تحليل النتائج، وتنفيذ التحسينات، وتعزيز ثقافة الخدمة وفعالية بيئة العمل.

إضافةً إلى ذلك، تُولي المجموعة اهتمامًا بالغًا للحفاظ على مصداقيتها وثقة عملائها من خلال التعاون مع وكالات التصنيف العالمية المرموقة، بما في ذلك تصنيفات الائتمان وتصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (مثل ستاندرد آند بورز وMSCI)، مما يدعم الشفافية والمساءلة والمقارنة المعيارية مع المعايير العالمية.

٦. الرقابة والمتابعة والضمان (كيف نحمي القيمة ونبني القدرة على الصمود)

يمارس مجلس الإدارة توجيهها مستقلاً وإشرافاً فعّالاً لضمان توافق تنفيذ الاستراتيجية ونتائج الأداء ومستوى المخاطرة مع أهداف المجموعة طويلة الأجل. ويتم الحفاظ على جودة الحوكمة من خلال المراقبة المستمرة والتقييم المنظم على مستوى المؤسسة، بما في ذلك:

- مراقبة مستمرة من قبل الجهات التنفيذية عبر الضوابط التشغيلية ومساءلة الإدارة.
- إشراف من قبل جهات الرقابة، بما في ذلك إدارة المخاطر، والامتثال، والخبير الاكتواري.
- ضمان مستقل من قبل جهة المراجعة (التدقيق الداخلي).
- ضمان خارجي من خلال التدقيق الخارجي.

يضمن نموذج الضمان متعدد الطبقات هذا تحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي، وبقاء الضوابط فعّالة، وتطبيق ممارسات الحوكمة باستمرار، والحفاظ على الشفافية من خلال آليات تقييم داخلية وخارجية ذات مصداقية.

٤. مبادئ حوكمة QIC

النزاهة	تلتزم شركة QIC بمعايير النزاهة والأمانة والصدق والأخلاق في جميع أعمالها.
المهارة والعناية والاجتهاد	تُطبّق شركة QIC المهارة والعناية والاجتهاد في جميع أعمالها.
المساءلة	تتحمل شركة QIC المسؤولية الكاملة عن العمل بما يحقق مصالح جميع أصحاب المصلحة، من مساهمين وعملاء وموظفين وشركاء وجهات تنظيمية ومجتمع، وغيرهم.
الشفافية	تُقدّم شركة QIC إفصاحات مفتوحة وصادقة ومناسبة في الوقت المناسب لجميع أصحاب المصلحة.
العدالة والإنصاف	تُجسّد شركة QIC العدالة والإنصاف والعدل في نهجها وقراراتها وسلوكها.
الثقة والاحترام	تقوم شركة QIC على أساس ثقة أصحاب المصلحة، وتُعاملهم بأقصى درجات الاحترام والتقدير.
خلق القيمة	تُساهم شركة QIC في خلق قيمة مضافة لأعمال أصحاب المصلحة، وتحرص على حمايتهم في جميع الأوقات.

٥. الغرض والأهداف

أ. هدف شركة QIC:

توفير الحماية المالية لحاملي وثائق التأمين وتحقيق قيمة للمساهمين. تسعى QIC باستمرار إلى تلبية متطلبات العملاء بنجاح في جميع الأوقات كمنظمة مرنة. كما تسعى QIC باستمرار إلى تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين. ولتحقيق هذا الهدف، تستند QIC إلى أهداف استراتيجية محددة.

ب. الأهداف الاستراتيجية:

تستند شركة QIC إلى الأهداف الاستراتيجية الرئيسية المذكورة أدناه

1. نمو الأرباح المستدام:

١. تركز شركة QIC على الاستقرار المالي طويل الأجل والنمو المدفوع بالربحية.

٢. يتولى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مسؤولية وضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية التي تتماشى مع الأهداف المالية طويلة الأجل للشركة.

٣. تتضمن الحوكمة الفعالة رقابة مالية صارمة وإدارة فعّالة للمخاطر لحماية الأصول والاستقرار المالي.

٤. تُعدّ النسبة المجمعة، وربحية السهم، والعائد على حقوق الملكية معايير قياس رئيسية للاستقرار والأداء المالي.

٥. توفر النسبة المجمعة نظرة ثاقبة على ربحية الاكتتاب والكفاءة التشغيلية، وهما مؤشران رئيسيان للاستقرار المالي.

٦. من ناحية أخرى، توفر ربحية السهم نظرة أشمل على الربحية الإجمالية للشركة وقدرتها على توليد قيمة للمساهمين، مما يُساهم في النمو المربح.

٧. يتم تحليل كلا المقياسين جنبًا إلى جنب مع مؤشرات مالية وتشغيلية أخرى للحصول على رؤية شاملة للوضع المالي للشركة وأفاق نموها المستقبلي.

ب. 2. الريادة في الابتكار والتكنولوجيا:

١. تستخدم شركة QIC التكنولوجيا والابتكار وتسعى إلى توسيع نطاق استخدامهما لتعزيز قدراتها في مجال الاكتتاب (تحديد المخاطر بشكل أفضل، وتقييمها الأمثل، واتخاذ تدابير استباقية للتخفيف من آثارها)، وتبسيط عمليات التأمين، وتحسين تجربة العملاء.

٢. تستخدم تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي لتوسيع قطاعات الاكتتاب، وتحسين دقة الاكتتاب (نسبة المطالبات)، وتقليل خطوات معالجة المطالبات والوقت اللازم لها، وتمكين كشف الاحتيال.

٣. تعزز ثقافة الابتكار وتجعل الموظفين يركزون على التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وتقنية سلسلة الكتل (البلوك تشين) لاستكشاف تطبيقات جديدة لهذه التقنيات في مجالي التأمين وإعادة التأمين.

٤. تبني شراكات استراتيجية للتقدم التكنولوجي.

ب. 3. تقييمات رضا العملاء:

١. تُقاس تقييمات رضا العملاء ويتم تحسينها باستمرار وفقًا للمعايير المحددة وفي إطار زمني محدد.

٢. ستنصّب التركيزات على تقديم خدمة ممتازة وسريعة الاستجابة، وحلول تأمينية مبتكرة.

٣. يُقاس تميز خدمة العملاء من خلال صافي نقاط الترويج (NPS)، ونسبة الاحتفاظ بالعملاء، وحل الشكاوى.

٤. تُقاس الحلول التأمينية المبتكرة من خلال معدل تبني المنتجات/الحلول الجديدة، والحصة السوقية للمنتجات الجديدة، ومعدل الاحتفاظ بالعملاء للمنتجات/الحلول الجديدة.

ب. 4. من بين أفضل 50 شركة تأمين عالمية رائدة:

١. تركز شركة QIC على تحقيق حصة سوقية كبيرة في المناطق التي تعمل بها من خلال ميزة التكلفة، وابتكار المنتجات، وتقديم الخدمات، والشراكات الاستراتيجية.

٢. تنوع محفظة المنتجات العالمية من خلال تطوير منتجات إعادة التأمين التي تلبى المخاطر والاحتياجات الخاصة بالأسواق الدولية المختلفة.

٣. تعزيز قنوات التوزيع العالمية من خلال إقامة شراكات استراتيجية مع شركات التأمين المحلية، والوسطاء، والمنصات الرقمية في الأسواق الرئيسية.

٤. تطوير إطار عمل شامل لإدارة المخاطر يتصدى لطبيعة المخاطر المتنوعة والمتغيرة في مختلف الأسواق.

٥. الالتزام التام باللوائح والقوانين في جميع العمليات العالمية.

٦. هيكل الحوكمة

طبّقت شركة قطر للتأمين هيكل حوكمة داخليًا بأدوار ومسؤوليات محددة لكل مكون من مكونات النظام. يعيّن مساهمو الشركة مجلس الإدارة، الذي يتولى بدوره إدارة الشركة. وقد أنشأ المجلس لجانًا لأغراض محددة للاضطلاع بمسؤولياته بفعالية، إلا أن المسؤولية العامة عن المسؤوليات الموكلة إلى اللجان والتي تطلع بها تقع على عاتق المجلس. ويقدم رئيس مجلس الإدارة التوجيه والإرشاد العام للمجلس. وفي عام ٢٠٢٥، تلقى المجلس الدعم من لجان مختلفة، وهي:

- لجنة التدقيق

- لجنة إدارة المخاطر والامتثال

- لجنة الترشيح والمكافآت

- اللجنة التنفيذية

إلى جانب لجان مجلس الإدارة، تضم الشركة لجاناً إدارية، كل منها مسؤولة عن وظيفة حيوية. وتشمل وظائف الرقابة الداخلية: الامتثال، وإدارة المخاطر، والتحليل الاكتواري، والحوكمة والرقابة الداخلية، والتدقيق الداخلي. وتُعد هذه الوظائف جزءاً أساسياً من هيكل الحوكمة العام. ويرد في هذا التقرير لاحقاً شرحٌ لدور ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجانه، واللجان الإدارية، وكل وظيفة من وظائف الرقابة الداخلية.

٧. مجلس الإدارة

١٧ ميثاق مجلس الإدارة

يتبنى ميثاق مجلس الإدارة مدونة الحوكمة، التي تتضمن مبادئ وتوصيات حوكمة الشركات. وقد وُضع ميثاق مجلس الإدارة لضمان توافقه مع مبادئ الحوكمة الرشيدة للشركات، كما هو موصى به في مدونة الحوكمة. تشمل صلاحيات مجلس الإدارة تحديد الأهداف العامة لشركة قطر للتأمين؛ ووضع استراتيجيات لتحقيق تلك الأهداف بالتعاون مع الإدارة؛ وصياغة سياسة حوكمة واضحة وموجزة تلتزم بها شركة قطر للتأمين؛ وتفويض مسؤوليات مجلس الإدارة وفصلها؛ وتقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه. وقد أبدى مجلس الإدارة ارتياحه بأنه قد أوفى بمسؤولياته وفقاً لميثاقه خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

اختصاصات اللجان

تتم الموافقة على موثيق لجان مجلس الإدارة، التي تصف اختصاصات اللجان، من قبل مجلس الإدارة وتتضمن مبادئ وتوصيات مدونة الحوكمة.

٢٧ تكوين اللجنة

يُنْتَخَب أعضاء مجلس الإدارة في الجمعية العامة للمساهمين وفقاً للقواعد والشروط المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة. ويُشترط على عضو مجلس الإدارة امتلاك ما لا يقل عن ٢٠,٠٠٠ (عشرين مليون) سهم في الشركة.

وتنص المادة ٩٧ من قانون الشركات التجارية والمادة ٦ من مدونة الحوكمة على أن يكون ثلث أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مستقلين ذوي خبرة كافية، ويُعفون من شرط امتلاك الأسهم.

وتنص المادة ٩٩ من قانون الشركات التجارية على أنه إذا كانت للدولة أسهم في شركة مساهمة عامة، فيجوز لها، بدلاً من المشاركة في انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، أن تُعيّن ممثلين عنها في المجلس بنسبة تتناسب مع حصتها في الشركة. ويُخصم عدد الممثلين من إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة، وللدولة الحق في عزل هؤلاء الممثلين أو تعيين غيرهم في أي وقت. وبناءً على ذلك، يُخصم عدد ممثلي الدولة من إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة لحساب عدد الأعضاء المستقلين، والذين يمثلون ثلث أعضاء مجلس الإدارة.

انْتُخِب مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات، من عام ٢٠٢٣ إلى عام ٢٠٢٥، خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة المنعقد في ١٩ مارس ٢٠٢٣. كما وافق مصرف قطر المركزي على قائمة المرشحين لمجلس الإدارة للفترة نفسها (٢٠٢٣-٢٠٢٥) في ١٦ مارس ٢٠٢٣. وقد استوفى جميع أعضاء مجلس الإدارة شرط امتلاك الحد الأدنى من أسهم الشركة كأعضاء غير مستقلين، والبالغ مليوني سهم، وذلك وفقاً لما كان معمولاً به وقت انعقاد الجمعية العمومية السنوية.

يتمتع أعضاء مجلس إدارة الشركة، وجميعهم قطريون، بخبرات متنوعة تمتد لسنوات عديدة في القطاعين المالي والاقتصادي الكلي. ترد أدناه تفاصيل أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك مناصبهم:



رقم	اسم عضو مجلس الإدارة	تمثيل	عدد الأسهم المملوكة*	نسبة رأس المال	نبذة شخصية وعضوية في مجالس إدارة أخرى	فئة
١	الشيخ حمد بن فيصل بن ثاني جاسم آل ثاني رئيس	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية (صندوق المعاشات الاجتماعية)	٣٤٤,٦٣٣,٦٠٤	٪١,٠٥٥	حاصل على بكالوريوس في العلوم السياسية من الولايات المتحدة؛ نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان، وعضو مجلس إدارة شركة فودافون قطر، ووزير سابق للاقتصاد والتجارة؛ نائب رئيس مجموعة المستثمرين القطريين؛ عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال القطريين.	غير مستقل
٢	السيد عبد الرحمن عيسى المناعي نائب الرئيس	شركة الغارية للاستثمار العقاري	٢٥,٩٨٢,٦٦٠	٪٠,٨٠	حاصل على شهادة في هندسة الطيران؛ عضو مجلس إدارة في شركة ناقلات، رئيس مجلس إدارة شركة قطر للمحاجر ومواد البناء (الجابرو) ش.م.م، عضو مجلس إدارة في شركة الحصن للاستثمار (مملوكة للحكومة؛ شراكة بين جهاز قطر للتأمين وهيئة الاستثمار العمانية)، عضو مجلس إدارة في شركة كيو تيرمينالز ذ.م.م.	غير مستقل
٣	السيد خليفة عبدالله تركي السبيعي عضو	نفسه	٢,٠٠٠,٠٠٤	٪٠,٠٦	يحمل شهادة بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية من جامعة ميشيغان بالولايات المتحدة الأمريكية (١٩٨١). عمل سابقاً في شركة قطر للبترول قبل أن يتولى قيادة شركة قطر للتأمين منذ عام ١٩٨٦. شغل آخر منصب له هو رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة قطر للتأمين. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة ضمان للتأمين الإسلامي (بيما)	مستقل
٤	الشيخ سعود بن خالد بن حمد آل ثاني عضو	نفسه	٢,٠٠٠,٠٠٠	٪٠,٠٦	رجل أعمال ووزير سابق؛ رئيس مجلس إدارة شركة كيو إل إم للتأمين على الحياة والتأمين الطبي؛ عضو مجلس إدارة شركة قطر للكهرباء والماء، وشركة وقود.	غير مستقل

رقم	اسم عضو مجلس الإدارة	تمثيل	عدد الأسهم المملوكة*	نسبة رأس المال	نبذة شخصية وعضوية في مجالس إدارة أخرى	فئة
٥	الشيخ فيصل بن ثاني فيصل آل ثاني عضو	شركة بروق التجارية	١٩٠,٠٤٨,٣٠٠	٪٥,٨٢	حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماريماونت بالولايات المتحدة الأمريكية، وماجستير إدارة الأعمال التنفيذية من جامعة الدراسات العليا التجارية بباريس (HEC Paris) في الدوحة، قطر، عام ٢٠١٦. وزير التجارة والصناعة في قطر، وعضو المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار، ومجلس التخطيط الوطني، ورئيس سلطة مركز قطر للمال، ورئيس المجلس الاستشاري لوكالة تشجيع الاستثمار. شغل سابقاً منصب كبير مسؤولي الاستثمار لمنطقة أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ في جهاز قطر للتأمين، ورئيس مجلس إدارة مجموعة أوريدو، وبنك ليشا، وعضو مجلس إدارة الخطوط الجوية القطرية. شغل سابقاً منصب كبير مسؤولي الاستثمار في مؤسسة قطر للأوقاف، ونائب رئيس مجلس إدارة فودافون قطر، وعضو مجلس إدارة البنك الأهلي، وشركة الديار القطرية للاستثمار العقاري، وشركة ناقلات، وشركة بهارتي إيرتل، وشركة سيمنز قطر، ونائب مدير إدارة الاستثمار في مصرف قطر المركزي.	غير تنفيذي
٦	الشيخ عبد الرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني عضو	نفسه	٩,٩٦٥,١٨٥	٪٠,٣١	بكالوريوس في العلاقات الدولية، مستقر ماجستير في العلاقات الدولية، ١٩٨٤. دبلوم في الأمن الدولي والوطني، كلية جوناثان كينيدي للحكومة، جامعة هارفارد، ١٩٩٤. سفير ووزير دولة سابق؛ عضو مجلس إدارة بنك قطر الوطني، وشركة قطر للملاحة.	غير تنفيذي

رقم	اسم عضو مجلس الإدارة	تمثيل	عدد الأسهم المملوكة*	نسبة رأس المال	نبذة شخصية وعضوية في مجالس إدارة أخرى	فئة
٧.	الشيخ تميم بن حمد بن جاسم جبر آل ثاني	شركة المرقاب كابيتال	٦١,٥٥٨,٠٥٨	٪١.٨٨	خريج حاصل على شهادة تخصص غير في الاقتصاد من كلية بابسون، الولايات المتحدة الأمريكية.	مستقل غير تنفيذي
٨.	السيد علي يوسف حسين علي كمال	مجموعة الكمال الدولية	٩,١٦٢,٧٠٠	٪٠.٢٨	حاصل على بكالوريوس في العلوم (المالية). حاصل على بكالوريوس في الآداب والعلوم (الاقتصاد) من جامعة كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية. يشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الكمال الدولية، وشركة الهرماس للاستثمارات، وشركات عائلية أخرى. عضو مجلس إدارة بنك قطر الوطني وشركة مناعي. شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة شركة قطر للصناعات التحويلية وشركة مزايا للتطوير العقاري. عمل السيد كمال سابقاً لدى غولدمان ساكس وبنك كريدي سويس في نيويورك، وسفارة قطر في باريس، فرنسا.	مستقل غير تنفيذي
٩.	السيد محمد جاسم، عضو مجلس إدارة جايدة	شركة الجيدة للسيارات والتجارة	٢٥,٣٠٠,٠٠٠	٪٠.٧٧	حاصل على شهادة في إدارة الأعمال الدولية من جامعة ESSEC - EPSCI (باريس، فرنسا)	مستقل غير تنفيذي
١٠.	السيد علي حسين الفردان	شركة الفردان للاستثمار	٢٠,٢٨٥,٥٠٠	٪٠.٦٢	حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية من جامعة ولاية بورتلاند. نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الفردان، ورئيس مجوهرات الفردان، ورئيس مجلس إدارة دانات قطر، ونائب رئيس مجلس إدارة قطر كول، وعضو مجلس إدارة شركة يو دي سي؛ وشريك في مدرسة دولية خاصة في قطر.	مستقل غير تنفيذي

رقم	اسم عضو مجلس الإدارة	تمثيل	عدد الأسهم المملوكة*	نسبة رأس المال	نبذة شخصية وعضوية في مجالس إدارة أخرى	فئة
١١.	السيد ابراهيم جاسم عبدالرحمن العثمان فخرو	نفسه	-	-	حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة البترول من جامعة جنوب كاليفورنيا، وماجستير إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت.	مستقل غير تنفيذي
	عضو				يشغل منصب الرئيس والمدير التنفيذي منذ عام ٢٠١٥، وهو عضو في مجلس إدارة شركة التنمية المتحدة. كما أنه عضو في مجلس إدارة البنك التجاري القطري.	

يملك السيد سالم خلف المناعي، الرئيس التنفيذي للمجموعة، ١١,٥٦,٠١٠ سهمًا في شركة قطر للتأمين. أما باقي أعضاء الإدارة التنفيذية العليا فلا يمتلكون أي أسهم في الشركة.

* عدد الأسهم المملوكة ونسبة رأس المال حتى تاريخ ٢٠٢٥/١٢/٣١.

٧.٣ وظائف ومسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإدارة العامة للمجموعة، بما في ذلك وضع الأهداف والاستراتيجيات اللازمة لتسيير أعمالها، ومتابعة تنفيذها من قبل الإدارة التنفيذية.

وتُحدد مسؤوليات مجلس الإدارة بشكل عام في ميثاقه.

وقد فوض المجلس بعض المسؤوليات إلى لجانته، التي تعمل ضمن الصلاحيات الممنوحة لها من قبل مجلس الإدارة، كما هو موضح بالتفصيل لاحقاً في هذا التقرير.

٧.٤ واجب الأمانة لأعضاء مجلس الإدارة

يلتزم كل عضو في مجلس الإدارة بواجب بذل العناية الواجبة والحرص والثقة تجاه المجموعة، والتقيد بالمسؤوليات المحددة في ميثاق مجلس الإدارة. ويشمل ذلك أيضاً مبادئ المعلومات الواضحة والشفافية وحسن النية والحرص والثقة والكفاءة، اللازمة لتحقيق مصالح الشركة ومصالح المساهمين.

٧.٥ مهام رئيس مجلس الإدارة

يُعدّ رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن حسن سير عمل المجلس. فهو يضمن مناقشة جميع القضايا الرئيسية بكفاءة وفي الوقت المناسب، بالإضافة إلى الاضطلاع بمسؤولياته وصلاحياته المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية وقواعد الحوكمة. ولا يشارك رئيس مجلس الإدارة في عضوية أي من لجان المجلس.

وتُعدّ رئاسة مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة وظيفتين منفصلتين يشغلهما شخصان مختلفان.

٧,٦ واجبات أخرى لمجلس الإدارة

تُحدد مسؤوليات مجلس الإدارة في ميثاق مجلس الإدارة، وتشمل ما يلي:

- يضمن مجلس الإدارة إمكانية الوصول إلى المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالمجموعة، ويضمن تزويد الإدارة التنفيذية للمجلس ولجانته بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة.
- يضمن مجلس الإدارة دعوة أعضاء لجانته المختلفة، والمراجعين الداخليين، وممثلي المراجعين الخارجيين لحضور اجتماعات الجمعية العامة للمجموعة.
- يضمن مجلس الإدارة وضع إجراءات لتوجيه الأعضاء الجدد في المجلس لضمان فهمهم التام لآلية عمل المجموعة، وعملياتها، وجوانبها المالية والقانونية.
- يتحمل أعضاء مجلس الإدارة مسؤولية فهم أدوارهم وواجباتهم فهمًا جيدًا، وثقيف أنفسهم في الأمور المتعلقة بالمجموعة.
- ضمن مجلس الإدارة إطلاع أعضائه باستمرار على آخر التطورات في مجال حوكمة الشركات وأفضل الممارسات.
- يجب على مجلس الإدارة ضمان أن يكون الأعضاء على دراية بالنظام الأساسي للمجموعة ووضع إجراءات واضحة لفصل أعضاء مجلس الإدارة في حالة الغياب المتكرر عن اجتماعات مجلس الإدارة.

٧,٧ اجتماعات مجلس الإدارة

وفقًا لأحكام قانون الشركات التجارية وقواعد الحوكمة المعمول بها، يجتمع مجلس الإدارة ست مرات على الأقل سنويًا، وخلال عام ٢٠٢٥، عقد المجلس ستة (٦) اجتماعات كما هو موضح أدناه. يُعتبر اجتماع المجلس صحيحًا إذا حضره أغلبية الأعضاء، شريطة حضور الرئيس أو نائب الرئيس.

ووفقًا لقانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يُعتبر عضو مجلس الإدارة مستقيلًا إذا تغيب عن ثلاثة اجتماعات متتالية أو أربعة اجتماعات غير متتالية دون عذر مقبول.

وتنص المادة ٤٣ من النظام الأساسي للشركة على أن مجلس الإدارة يجتمع بدعوة من رئيسه، وأن الرئيس يدعو إلى اجتماع المجلس بناءً على طلب عضوين منه.

عُقدت جميع اجتماعات العام الحالي بدعوة من رئيس مجلس الإدارة. وقد أرسلت رسالة دعوة، بالإضافة إلى جدول أعمال الاجتماع، إلى جميع أعضاء المجلس قبل أسبوع من مواعده. وهذا يتيح لأي عضو من أعضاء المجلس إضافة أي بنود أخرى إلى جدول الأعمال.

الاجتماعات التي عُقدت خلال العام:

اجتماع	تاريخ	الأعضاء الحاضرون (شخصياً أو بالوكالة)
١	٤ فبراير ٢٠٢٥	١١
٢	٢٩ أبريل ٢٠٢٥	١١
٣	١٧ يونيو ٢٠٢٥	١١
٤	١٢ أغسطس ٢٠٢٥	١٠
٥	٢٠ أكتوبر ٢٠٢٥	١١
٦	١٦ ديسمبر ٢٠٢٥	٠٨

٧,٨ أمين سر مجلس الإدارة

أمين سر مجلس الإدارة هو السيد خالد عبد المجيد غانم، الحاصل على بكالوريوس تجارة (تخصص محاسبة) من جامعة الإسكندرية، جمهورية مصر العربية، عام ٢٠٠٧. انضم إلى شركة قطر للتأمين عام ٢٠١٢ كسكرتير تنفيذي للرئيس التنفيذي للمجموعة، ثم ترقى إلى منصب السكرتير التنفيذي لرئيس المجموعة. شغل لاحقًا منصب السكرتير التنفيذي لرئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب. يشغل حاليًا منصب أمين سر مجلس إدارة شركة قطر للتأمين.

يتولى أمين سر مجلس الإدارة حفظ جميع وثائق اجتماعات المجلس والتقارير المقدمة إليه. كما يضمن إيصال وتوزيع المعلومات المتعلقة بالشركة بناءً على طلب أعضاء المجلس. ويتولى أيضًا توضيح جميع استفسارات الأعضاء وتقديم المشورة لهم عند الحاجة. ويتولى التنسيق بين المجلس والجهات المعنية الأخرى، بما في ذلك مساهمي المجموعة وإدارتها وموظفيها.

٧,٩ لجان مجلس الإدارة

أنشأ مجلس الإدارة لجانًا دائمة ذات مسؤوليات محددة، مُبينة في اختصاصاتها، وذلك لمساعدة المجلس في أداء مهامه ومسؤولياته. وتقع المسؤولية النهائية دائمًا على عاتق مجلس الإدارة، ولذلك لا يتنازل عنها للجان. وفي اجتماع مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٣، وافق المجلس على تشكيل لجان جديدة مُدرجة أدناه. وقد دُمجت مهام ومسؤوليات لجنة الاستثمار السابقة مع مهام ومسؤوليات اللجنة التنفيذية.

وتُقدم هذه اللجان تقاريرها إلى مجلس الإدارة بشفاافية تامة. ويحضر رؤساء اللجان اجتماع الجمعية العمومية السنوي، وهم على استعداد للإجابة على أي استفسارات من المساهمين. ويُعرب جميع أعضاء اللجان عن رضاهم التام عن أدائهم لمهامهم وفقًا لاختصاصاتهم. وفيما يلي عرض موجز للمهام الرئيسية التي تؤديها كل لجنة.

إضافةً إلى اللجان الدائمة، يجوز لمجلس الإدارة تشكيل أي لجان أخرى حسب الحاجة لتنفيذ مهام أو وظائف محددة.

لجان مجلس الإدارة هي كالتالي::

١٩,٧ اللجنة التنفيذية:

أعضاء اللجنة:

السيد عبدالرحمن بن عيسى المناعي	رئيس
الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني	عضو
الشيخ تميم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني	عضو
السيد علي حسين ابراهيم الفردان	عضو
السيد علي يوسف كمال	عضو

سكرتير اللجنة:

السيد مينا منير، نائب الرئيس الأول للشؤون المالية للمجموعة

الحضور بدعوة خاصة:

السيد سالم المناعي، الرئيس التنفيذي للمجموعة

السيد شيراغ دوشي، رئيس قسم الاستثمار للمجموعة

السيد أحمد الطباخ، نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة للشؤون الدولية

الاجتماعات التي عُقدت خلال العام:

اجتماع	تاريخ	الأعضاء الحاضرون
١	٢٨ يناير ٢٠٢٥	٣
٢	٢٢ أبريل ٢٠٢٥	٤
٣	٦ أغسطس ٢٠٢٥	٣
٤	٢٦ أكتوبر ٢٠٢٥	٥

تضطلع اللجنة بالمهام التالية:

- ضمان ترجمة رؤية مجلس الإدارة إلى أهداف واستراتيجيات وخطط عمل وتنفيذها.
- اعتماد استراتيجية وميزانية المجموعة على المدى القصير والمتوسط، بناءً على نتائج تحليل الحصة السوقية، ومعلومات المنافسين، وفرص التنمية، على مستوى العالم، وبشكل خاص في الأسواق التي تعمل بها المجموعة.
- ضمان إبلاغ الإدارة بخطط العمل في الوقت المناسب، وبالقدر اللازم، ومتابعة تنفيذها.
- اعتماد المخاطر والنفقات التي تتجاوز صلاحيات الرئيس التنفيذي للمجموعة، أو تلك التي تتطلب موافقة خاصة من اللجنة.
- الإشراف على التزام المجموعة بمسؤولياتها الاجتماعية والبيئية.
- تقديم تقارير إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها وملاحظاتها وتوصياتها.

الأنشطة خلال العام:

- استعرضت اللجنة وناقشت الأداء/النتائج المالية للمجموعة (الربع الأول من عام ٢٠٢٥، والنصف الأول من عام ٢٠٢٥، والأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠٢٥) ووافقت على البيانات المالية للسنة المالية ٢٠٢٤.
- ناقشت اللجنة توزيع الأرباح المقترح للسنة المالية ٢٠٢٤ ووافقت على التوصية بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ لمجلس الإدارة والجمعية العمومية.
- استعرضت اللجنة ووافقت على مقترح إنشاء فرع تأمين في المملكة العربية السعودية ووافقت على التوصية به لمجلس الإدارة.
- استعرضت اللجنة ووافقت على استراتيجية إعادة التمويل من المستوى الثاني ووافقت على التوصية بها لمجلس الإدارة.
- استعرضت اللجنة ووافقت على إنشاء شركة تابعة لإعادة التأمين مملوكة بالكامل في مركز دبي المالي العالمي ووافقت على التوصية بها لمجلس الإدارة.
- استعرضت اللجنة ووافقت على مقترح الاستثمار العقاري في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- وافقت اللجنة على إنهاء اتفاقيات رعاية نادي الريان الرياضي.

٢٠,٧ لجنة التدقيق:

أعضاء اللجنة:

الشيخ عبدالرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني	رئيس
السيد محمد جاسم الجيدة	عضو
السيد ابراهيم جاسم عبدالرحمن العثمان فخر	عضو

سكرتير اللجنة:

السيد ساجي فيليبوز، الرئيس التنفيذي للتدقيق المالي للمجموعة

الحضور بدعوة خاصة:

السيد سالم المناعي، الرئيس التنفيذي للمجموعة

السيد فارغيز ديفيد، المدير المالي للمجموعة

السيد مينا منير، نائب الرئيس الأول للشؤون المالية

الاجتماعات التي عُقدت خلال العام:

اجتماع	تاريخ	الأعضاء الحاضرون
١	٣ فبراير ٢٠٢٥	٣
٢	٢٨ أبريل ٢٠٢٥	٣
٣	١٦ يونيو ٢٠٢٥	٣
٤	١١ أغسطس ٢٠٢٥	٣
٥	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٥	٢
٦	١٥ ديسمبر ٢٠٢٥	٣

تلتزم لجنة التدقيق بالاضطلاع بالمهام الرئيسية التالية:

1. تعيين/عزل المدقق الداخلي، ومراجعة واعتماد ميثاق التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي، ومراجعة ومناقشة تقارير التدقيق الداخلي، بما في ذلك تقارير الرقابة الداخلية ربع السنوية، ومتابعة الإجراءات اللازمة، وتقديم التوجيه والإرشاد اللازمين.
2. مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الالتزام بأفضل الممارسات ومعايير التدقيق الدولية: والتنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة ووظيفة التدقيق الداخلي، حسب الاقتضاء.
3. تقديم التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين/عزل المدققين الخارجيين، وضمان استقلاليتهم، والإشراف على الضوابط الداخلية، ومتابعة عمل المدقق الخارجي، وضمان امتثاله للمعايير الدولية للتدقيق وإعداد التقارير المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
4. الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية، بما في ذلك الإيضاحات، ومراجعتها، ومناقشة مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية مع المدقق الخارجي قبل عرض البيانات المالية على مجلس الإدارة والجمعية العامة.
5. دراسة ومراجعة تقارير المدقق الخارجي، وضمان متابعة الإجراءات المتعلقة بالتوصيات. التنسيق بين إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي، حسب الحاجة.

1. مراجعة السياسات المالية والمحاسبية وتقديم التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة، حسب الضرورة.

7. مراجعة الأنظمة المالية وأنظمة الرقابة الداخلية وأنظمة إدارة المخاطر، وضمان إجراء عمليات التدقيق الدورية، حسب الضرورة.

8. مراجعة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية والضوابط ذات الصلة.

9. إدارة والإشراف على التحقيقات الخاصة والمهام الأخرى، وفقاً لما يحدده مجلس الإدارة؛ وتقديم تقارير إلى مجلس الإدارة بشأن نتائج اللجنة وتوصياتها، وأي مسائل أخرى تراها اللجنة مناسبة أو يطلبها مجلس الإدارة.

الأنشطة خلال العام:

1. نظرت اللجنة في تقارير التدقيق الداخلي والملاحظات المقدمة من إدارة التدقيق الداخلي، وأقرتها. وعلى الرغم من وجود بعض المشكلات الهامة، إلا أنه بالنظر إلى حجم العمليات وطبيعتها، خلصت اللجنة إلى أن هذه الملاحظات لا تشير إلى أي نقاط ضعف جوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية.
2. قدم مدققو الحسابات الخارجيون من شركة KPMG مسودة البيانات المالية المدققة لعام 2024 إلى اللجنة.
3. ناقشت اللجنة البيانات المالية الفصلية للربع الأول والثاني والثالث من عام 2025، المقدمة من شركة KPMG، وأقرتها لعرضها على مجلس الإدارة.
4. نظرت اللجنة في تقارير أنشطة اللجنة للربع الرابع من عام 2024، والربع الأول والثاني والثالث من عام 2025، وأقرتها لعرضها على مجلس الإدارة.
5. قدمت إدارة التدقيق الداخلي التقرير السنوي للرقابة الداخلية لعام 2024، والتقارير الفصلية للرقابة الداخلية للأربع الأول والثاني والثالث من عام 2025، بشأن تقييم الضوابط الداخلية وفقاً للمادة (22) من مدونة الحوكمة، وقد نظرت اللجنة في هذه التقارير وأقرتها.

1. وافقت اللجنة على قرارات مختلفة تتعلق بتعيين مدققي الحسابات الحاليين لتقييم امتثال شركة قطر للتأمين لتوجيهات مجلس قطر المصرفي (QCB) وهيئة سوق رأس المال (QSE/QFMA). (مثل: تعيين مدققي الحسابات الحاليين لتقديم شهادة امتثال لوائح الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) والحوكمة (CG)، وشهادة الموافقة على برنامج/تصنيف ... 7. اطلعت اللجنة على التقرير السنوي لوظيفة الرقابة الداخلية لعام 2024، وأقرته.

7. اطلعت اللجنة على التقرير السنوي لأنشطة إدارة التدقيق الداخلي وإقرارها لعام 2024، وأقرته. كما اطلعت اللجنة على الإقرار السنوي للمدققين الداخليين بشأن تضارب المصالح لعام 2025، وأقرته.

8. اطلعت اللجنة على خطة التدقيق الداخلي لعام 2026، وأقرتها.

9. اطلعت اللجنة على آخر المستجدات المتعلقة بمراجعة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وأقرتها.

10. ناقشت اللجنة تعيين المدققين الخارجيين، والموافقة على خدمات التدقيق غير التأكيدي ورسومها لعام 2026، وأقرتها. ثم عرضتها على مجلس الإدارة.

3.9.7. لجنة الترشيح والمكافآت:

أعضاء اللجنة:

السيد علي حسين الفردان	رئيس
السيد علي يوسف حسين كمال	عضو
السيد ابراهيم جاسم عبدالرحمن العثمان فخرو	عضو

سكرتير اللجنة:

السيد فارغيز ديفيد، المدير المالي للمجموعة
--

الحضور بدعوة خاصة:

السيد سالم المناعي، الرئيس التنفيذي للمجموعة
--

الاجتماعات التي عُقدت خلال العام:

اجتماع	تاريخ	الأعضاء الحاضرون
1	29 يناير 2025	3

تتولى اللجنة المهام الرئيسية التالية:

1. تحديد وترشيح أعضاء جدد لمجلس الإدارة ممن يمتلكون القدرة والكفاءة اللازمين لاتخاذ قرارات سليمة نيابةً عن المجموعة ومساهمتها، وتقديم قائمة المرشحين إلى المجلس مع توصياتها.
2. وضع مبادئ ومعايير لاختيار أنسب المرشحين لعضوية مجلس الإدارة.
3. تيسير تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة، ووضع خطة لخلافة الإدارة لضمان توفر بدائل مناسبة في الوقت المناسب.
4. اعتماد سياسة المكافآت للإدارة التنفيذية والموظفين وأعضاء مجلس الإدارة، وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية (المادة 119)، والنظام الأساسي (المادة 10)، ومدونة الحوكمة، ولوائح مصرف قطر المركزي.
5. وضع قواعد المكافآت والبدلات للإدارة التنفيذية والموظفين بما يتناسب مع تقييمات الأداء ونتائجها، حسبما يراه المجلس مناسباً.
6. تقديم تقارير إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها وملاحظاتها وتوصياتها.

الأنشطة خلال العام:

- الموافقة على سياسة المكافآت لعام ٢٠٢٥ والموافقة على الحد الأقصى الإجمالي للمكافآت الممنوحة للإدارة والموظفين للسنة المالية ٢٠٢٤.
- اقتراح المكافآت السنوية المناسبة لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤ على مجلس الإدارة، وذلك وفقًا للمتطلبات التنظيمية.
- إجراء التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة ولجانه.

٤.٩.٧. لجنة إدارة المخاطر والامتثال:**أعضاء اللجنة:**

رئيس	الشيخ سعود بن خالد بن حمد آل ثاني
عضو	الشيخ تميم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني
عضو	السيد محمد جاسم محمد الجيدة

سكرتير اللجنة:

السيد مارك غراهام، رئيس قسم إدارة المخاطر بالمجموعة

الحضور بدعوة خاصة:

السيد كلود بيريه، كبير الخبراء الاكتواريين بالمجموعة
السيد ألفريد تشيواكا، نائب الرئيس الأول لشؤون الامتثال بالمجموعة
السيد أناند سيلفاكومار، رئيس قسم الأمن السيبراني

الاجتماعات التي عُقدت خلال العام:

اجتماع	تاريخ	الأعضاء الحاضرون
١	٢٩ يناير ٢٠٢٥	٢
٢	١٦ يونيو ٢٠٢٥	٢
٣	١٤ أغسطس ٢٠٢٥	٢
٤	٢ ديسمبر ٢٠٢٥	٢

تلتزم لجنة إدارة المخاطر والامتثال بالمهام الرئيسية التالية:

- اعتماد إطار إدارة المخاطر، بما في ذلك سياسات المخاطر، لضمان وجود هيكل لتحديد وتقييم ومراقبة والإبلاغ عن مختلف المخاطر.
- مراجعة تقارير المخاطر الدورية، بما في ذلك مراقبة مستوى تقبّل المخاطر وتحملها، بما يتماشى مع طبيعة أعمال الشركة.

- مراجعة سياسات الامتثال ومكافحة غسل الأموال لضمان وجود آلية فعّالة للمراقبة والإبلاغ والالتزام بالمتطلبات التنظيمية. مراجعة تقارير المراقبة والإجراءات التصحيحية ذات الصلة.
- مراجعة الآراء الاكتوارية السنوية الصادرة عن الكيانات الخاضعة للتنظيم، بما في ذلك تقارير الوضع المالي للكيانات المعنية.
- تقديم تقريرها إلى مجلس الإدارة حول أنشطة اللجنة التي نُفذت خلال العام.

الأنشطة خلال العام:

- مراجعة تقرير حوكمة الشركات، وتقرير أنشطة اللجان، وإعلان مجلس الإدارة بشأن إطار إدارة المخاطر لعام ٢٠٢٤، وتقرير تقييم المخاطر والملاءة المالية لشركة قطر للتأمين في الدوحة لعام ٢٠٢٥، والتوصية بموافقة مجلس الإدارة عليها.
- مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر، وسياسة إدارة المخاطر، وسياسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والعقوبات، والامتثال، ودليل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لشركة قطر للتأمين، والموافقة عليها.
- مراجعة تحديثات وتقارير إدارة المخاطر، والأمن السيبراني، والتحليلات الاكتوارية، بما في ذلك الأنشطة التي تم تنفيذها خلال العام.
- مراجعة تحديثات وتقارير الامتثال، ومكافحة غسل الأموال، واللوائح التنظيمية، بما في ذلك الأنشطة التي تم تنفيذها خلال العام.
- مراجعة تحديثات برنامج إعادة التأمين للكيانات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والعمليات العالمية.

١٠.٧ تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه من خلال عملية تقييم ذاتي تأخذ في الاعتبار جوانب متعددة، بما في ذلك أنشطة المجلس ولجانه. كما يجتمع رئيس مجلس الإدارة بشكل منفصل مع كل عضو من أعضائه لمناقشة أداء المجلس ولجانه. ويُقيّم أداء الإدارة التنفيذية بناءً على مدى تحقيق أهداف المجموعة، والغايات التي يحددها مجلس الإدارة، وتطبيق الضوابط الداخلية.

١٠.٧.١. تقييم أداء مجلس الإدارة

ينقسم تقييم أداء مجلس الإدارة إلى أربعة أقسام:

أ) أنشطة مجلس الإدارة:

- مشاركة مجلس الإدارة في عملية التخطيط الاستراتيجي والتجاري.
- مراجعة أداء الأعمال مقارنةً بالاستراتيجيات وخطط العمل المحددة.
- اتخاذ قرارات سليمة وحكيمة، وإجراء مناقشات بناءة ومثمرة.
- معالجة أي تضارب محتمل في المصالح.
- الحصول على الدعم الكامل من الإدارة التنفيذية.

ب) الحوكمة:

١. مراجعة إطار حوكمة الشركات والرقابة الداخلية، ومدى فعاليته في أداء المسؤولين ذات الصلة.
٢. التمسك بالقيم الأساسية، ومعايير السلوك المهني، والامتثال للإطار التنظيمي.
٣. مراجعة تطوير السياسات والإجراءات لجميع وظائف الشركة التنفيذية ووظائف الرقابة.

ج) عضوية مجلس الإدارة:

١. امتلاك مجموعة كافية من المواهب والمهارات والخبرات، واستخدامها بفعالية لإنجاز دور مجلس الإدارة.
٢. وجود قنوات اتصال مفتوحة، وعلاقات ودية، ومستوى عالٍ من الثقة والاحترام المتبادل بين أعضاء المجلس.

د) السمات الشخصية:

١. يطلع الأعضاء كل على حدة بمسؤولياتهم الإدارية والاستراتيجية.
٢. تقديم إسهام إيجابي للمجلس. الاستعداد الجيد وتخصيص الوقت الكافي لأداء مسؤوليات المجلس. طرح الآراء والمواضيع للنقاش.

٢.١٠.٧. اللجنة التنفيذية - تقييم الأداء

ينقسم تقييم أداء اللجنة التنفيذية إلى قسمين:

أ) أنشطة اللجنة:

٣. امتلاك الخبرة والمعرفة الكافية في مجال العمل لتحقيق أهداف اللجنة.
- ٤.مراجعة استراتيجية الشركة وميزانيتها السنوية واعتمادها، بما يضمن توافقها مع أهداف الشركة.
- ٥.مراجعة أداء الشركة مقارنةً بالميزانيات والأهداف المحددة للعام.
- ٦.مراجعة قبول مخاطر التأمين الهامة ومشاريع الأعمال واعتمادها.

٥.٧.مراجعة جهود الشركة ومساهمتها في الرفاه الاقتصادي والاجتماعي للعملاء والموظفين والمجتمع والبيئة (إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والسياسات، والمبادرات)

ب) السمات الشخصية:

- ١.٨. فهم الأعضاء لمسؤولياتهم المتعلقة باللجنة والوفاء بها.
٩. تقديم مساهمة إيجابية للجنة. الاستعداد الجيد وتخصيص الوقت الكافي لأداء مسؤوليات اللجنة. طرح الآراء ومناقشة القضايا.

٧.١٠.٣. لجنة الترشيح والمكافآت (NRC) - تقييم الأداء

ينقسم تقييم أداء لجنة مراجعة الإيرادات إلى قسمين:

أ) أنشطة اللجنة:

أ. امتلاك الخبرة والمعرفة الكافية بالقطاع لتحقيق أهداف اللجنة.

ب. مراجعة سياسة مكافآت الشركة وسياسة الموارد البشرية واعتمادها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية.

ج. مراجعة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وحوافز الموظفين بما يتوافق مع سياسة المكافآت والمتطلبات التنظيمية.

د. مراجعة صرف المكافآت أو الأجور المتغيرة مقارنةً بالإيرادات الفعلية المُحققة وتقديرات الإيرادات المستقبلية مع مراعاة عوامل عدم اليقين.

هـ. مراجعة استيفاء المديرين المستقلين لمتطلبات الاستقلالية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

و. تحديد معايير محددة لتقييم أداء مجلس الإدارة وإجراء تقييم أداء أعضاء المجلس ولجانه.

ز. آلية لضمان تمثيل ترشيحات أعضاء مجلس الإدارة للمرشحين المناسبين لأدوار المجلس.

ب) السمات الشخصية:

- أ. فهم الأعضاء لمسؤولياتهم المتعلقة باللجنة والوفاء بها.
- ب. تقديم مساهمة إيجابية للجنة. يجب الاستعداد جيداً وتخصيص الوقت الكافي لأداء مسؤوليات اللجنة. كما يجب تبادل الآراء وطرح القضايا للمناقشة.

٧.١٠.٤. لجنة إدارة المتنوعة وغير المحتملة (RMCC) - تقييم الوزن

ينقسم تقييم أداء لجنة إدارة المخاطر والرقابة على المخاطر إلى قسمين:

أ) أنشطة اللجنة:

١. امتلاك الخبرة والمعرفة الكافية في القطاع لتحقيق أهداف اللجنة.
- ب. مراجعة إطار إدارة المخاطر، بما في ذلك استراتيجية إدارة المخاطر، والسياسات، ومستوى تقبل المخاطر، وحدود التسامح (مع مراعاة المخاطر الحالية والمستقبلية، وتكييفها مع حجم الشركة، ومدى تعقيدها، وتنوع أنشطتها، وطبيعة المخاطر التي تواجهها)
- ج. مراجعة تنفيذ ومراقبة السياسات المتعلقة بالامتثال، بما في ذلك مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتقديم تقارير بالنتائج والإجراءات التصحيحية المتخذة، بما في ذلك التدابير الوقائية لضمان الامتثال.
- د. مراجعة التقارير المتعلقة بترتيبات إعادة التأمين والتحديثات الاكتوارية، بما في ذلك الاحتياطيات والآراء الاكتوارية.

هـ. تقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول المخاطر وأي انتهاكات للقوانين واللوائح.

و. مراجعة مدى توافر كوادر مؤهلة تعمل بشكل مستقل لإدارة المخاطر وضمان الامتثال للقوانين واللوائح.

ب) السمات الشخصية:

- أ. فهم الأعضاء لمسؤولياتهم المتعلقة باللجنة والوفاء بها.
- ب. تقديم مساهمة إيجابية للجنة. يجب الاستعداد جيداً وتخصيص الوقت الكافي لأداء مسؤوليات اللجنة. كما يجب تبادل الآراء وطرح القضايا للمناقشة.

٧.١٠.٥. لجنة التدقيق (AC) - تقييم الأداء

ينقسم تقييم أداء لجنة التدقيق إلى قسمين:

أ) أنشطة اللجنة:

- امتلاك الخبرة والمعرفة اللازمة في القطاع لتحقيق أهداف اللجنة.
- مراجعة التقارير المُعدّة من قِبل إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي، ومتابعة تصحيح الأخطاء، ووضع ضوابط لمنع تكرارها.
- مراجعة فعالية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية.
- مراجعة ممارسات المحاسبة والتقارير الهامة، بما في ذلك المعاملات الكبيرة والمعقدة وغير الاعتيادية، وتأثيرها على البيانات المالية للشركة.
- الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية المرحلية والنهائية السنوية.
- مراجعة فعالية إدارة الشركة للمخاطر والضوابط الداخلية المتعلقة بالتقارير المالية السنوية والمرحلية، والتقارير التنظيمية وغيرها، بما في ذلك معلومات أمن التكنولوجيا وضوابطها.
- مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الامتثال لأفضل الممارسات ومعايير التدقيق الدولية.

ب) السمات الشخصية:

- فهم الأعضاء لمسؤولياتهم المتعلقة باللجنة والوفاء بها.
- تقديم مساهمة إيجابية للجنة. يُظهر أعضاء اللجنة استعدادًا جيدًا ويُخصّصون الوقت الكافي لأداء مهامهم. كما يُشاركون آراءهم ويطرحون القضايا للنقاش.
- أظهرت التقييمات التي أُجريت لعام ٢٠٢٥ أن مجلس الإدارة ولجانه وإدارته التنفيذية فعّالة في تحقيق أهدافها.

٨. مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تُعدّ سياسة المكافآت للمجموعة جزءًا لا يتجزأ من هيكل الحوكمة والحوافز الذي يشرف عليه مجلس الإدارة. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز الأداء، وتشجيع سلوكيات إدارة المخاطر المقبولة، وترسيخ ثقافة إدارة المخاطر في المجموعة.

يتولى مجلس الإدارة، من خلال تفويض لجنة الترشيحات والمكافآت، مسؤولية الإشراف على تطبيق الإدارة لنظام المكافآت. وتقوم اللجنة بمراجعة وتقييم مدى توافق نهج المجموعة في المكافآت مع مدونة حوكمة هيئة سوق رأس المال (QFMA) ومبادئ حوكمة بنك قطر المركزي (QCB)، ومع الإجراءات المعتمدة لإدارة المخاطر ورأس المال والسيولة. ويراجع مجلس الإدارة خطط المكافآت وإجراءاتها ونتائجها سنويًا.

وُراجع سياسة المكافآت للمجموعة سنويًا وفقًا للوائح المعمول بها.

وتُحدد الجمعية العامة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بناءً على توصيات مجلس الإدارة. يُحدد الأجر بناءً على نتائج أنشطة المجموعة والحدود المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية (المادة ١١٩)، والنظام الأساسي للشركة (المادة ٦٠)، وقواعد الحوكمة.

بلغ إجمالي الأجر المدفوع لمجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤ مبلغ ١٥,٧١٥ مليون ريال قطري، وذلك امتثالاً لقانون الشركات التجارية، وقواعد الحوكمة، وغيرها من القوانين واللوائح المعمول بها. أما بالنسبة لعام ٢٠٢٥، فقد حُدد إجمالي الأجر المقترح دفعه لمجلس الإدارة بمبلغ ١٩,٤٠٤ مليون ريال قطري، وذلك وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها، وسيُعرض هذا المبلغ على المساهمين للموافقة عليه في الجمعية العامة لعام ٢٠٢٥.

وقد تم الإفصاح عن أجر الإدارة التنفيذية لشركة قطر للتأمين ضمن قسم "إفصاحات الأطراف ذات العلاقة" في البيانات المالية الموحدة المدققة للمجموعة، والتي تُعد جزءًا من التقرير السنوي لعام ٢٠٢٥.

٩. الأطراف ذات الصلة

في جميع تعاملاتها مع الأطراف ذات العلاقة، تطبق المجموعة سياستها الخاصة بـ"معاملات الأطراف ذات العلاقة"، والمُحددة وفقًا لأحكام التشريعات السارية، وقانون الشركات التجارية، ومدونة حوكمة هيئة سوق رأس المال، ومبادئ حوكمة مصرف قطر المركزي، وغيرها من القوانين واللوائح المعمول بها، وذلك لضمان أقصى درجات الشفافية والنزاهة والإفصاح. للحصول على معلومات حول معاملات الأطراف ذات العلاقة، يُرجى الرجوع إلى قسم "الإفصاحات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة" في البيانات المالية الموحدة المدققة للمجموعة، والتي تُعد جزءًا من التقرير السنوي لعام ٢٠٢٥.

١٠. إطار إدارة المخاطر

صُمم إطار إدارة المخاطر لتقييم المخاطر من جميع المصادر والتحكم بها ومراقبتها، بهدف زيادة القيمة لأصحاب المصلحة على المديين القريب

والبعيد. ويتضمن هذا الإطار تحديد المخاطر التي تواجهها المجموعة وتقييمها وإدارتها على النحو التالي:

▪ مخاطر التأمين

تدير المجموعة مخاطر التأمين لديها من خلال صياغة وتنفيذ استراتيجية الاكتتاب وإرشاداتها بعناية، إلى جانب ضمان وجود ترتيبات إعادة تأمين كافية ومعالجة المطالبات بشكل استباقي. ويتم تخفيف تركيز مخاطر التأمين لدى المجموعة من خلال استراتيجية الاكتتاب، التي تسعى إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتب بها عبر محفظة واسعة من حيث النوع، ومستوى المنافع المؤمن عليها، وحجم المخاطر، والقطاع، والمنطقة الجغرافية. وتوجد حدود للاكتتاب لضمان هذا التنوع.

وفي سياق أعمالها المعتاد، ولتقليل تعرضها المالي الناتج عن المطالبات الكبيرة، تُبرم المجموعة عقود إعادة تأمين. وتوفر هذه الترتيبات تنوعًا أكبر للأعمال، وتُمكن الإدارة من التحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناجمة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. ويتم إعادة تأمين جزء كبير من اكتتاب المجموعة بموجب اتفاقيات إعادة تأمين وعقود إعادة تأمين اختيارية. تُقدّر المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين بما يتوافق مع مخصصات المطالبات القائمة، ووفقًا لشروط عقود إعادة التأمين.

▪ المخاطر التشغيلية

عندما لا تعمل الضوابط بكفاءة، قد تُلحق المخاطر التشغيلية ضررًا بالسمعة، أو تترتب عليها آثار قانونية أو تنظيمية، أو قد تؤدي إلى خسائر مالية. لا تتوقع المجموعة القضاء على جميع المخاطر التشغيلية، ولكنها تسعى إلى إدارة مخاطرها التشغيلية من خلال تطبيق إطار عمل رقابي صارم، ومراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها.

لدى المجموعة سياسات وأنظمة وأدلة إجراءات مصممة لتحقيق فصل فعال للمهام، وضوابط وصول، وإجراءات ترخيص وتسوية، وعمليات تدريب وتقييم الموظفين. وتدعم هذه الإجراءات إطار عمل للامتثال والتدقيق الداخلي.

▪ مخاطر الائتمان

وضعت المجموعة مجموعة من حدود مخاطر الائتمان لإدارة تعرضها ضمن نطاق المخاطر الائتمانية المقبولة. وتُراقب هذه الحدود دوريًا. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي من مستحقاتها من التأمين وإعادة التأمين، ونقدها وما يعادله في حساباتها المصرفية، وأصول عقود إعادة التأمين، ومحفظتها من الأوراق المالية ذات الدخل الثابت المتاحة للبيع.

▪ مخاطر الاستثمار

تدير المجموعة مخاطر الاستثمار من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بكل استثمار، والاستثمار فقط وفقًا لاستراتيجية المجموعة الاستثمارية وملف المخاطر الخاص بها. يجب أن تحظى أي استثمارات مقترحة تتجاوز الحدود المحددة بموافقة لجنة الاستثمار التابعة لمجلس الإدارة.

تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الاستثمار من خلال الحفاظ على محفظة استثمارية متنوعة، والمتابعة المستمرة لتطورات أسواق الأسهم والسندات الدولية والمحلية. إضافةً إلى ذلك، تراقب المجموعة بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات أسواق الأسهم والسندات، بما في ذلك الأداء التشغيلي والمالي للشركات التي تستثمر فيها.

١.١٠ عملية الحوكمة في إدارة المخاطر

الهدف الرئيسي لإطار إدارة المخاطر في المجموعة هو حماية مساهميتها من الأحداث التي قد تؤدي إلى فشل المجموعة في تحقيق أهدافها. تُقرّ لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة وتُراقب تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر، وهي المسؤولة بشكل أساسي عن الإشراف على إدارة المخاطر في المجموعة. ويتولى الرئيس التنفيذي للمجموعة والإدارة التنفيذية، من خلال لجنة مخاطر المجموعة ولجان المخاطر في الشركات التابعة لها، مسؤولية تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة في جميع أنحاء المجموعة. وتهدف المجموعة، من خلال لجنة مخاطر المجموعة، إلى ما يلي:

- مواءمة أنشطة إدارة المخاطر في المجموعة مع أهدافها وسياساتها المؤسسية العامة.
- الحصول على رؤية موحدة للمخاطر على مستوى المجموعة لضمان إدارة متسقة ومقبولة للمخاطر في جميع أنحاء المجموعة.
- ضمان التعامل مع المخاطر ضمن حدود معقولة.
- ضمان اتباع نهج متسق في جميع أنحاء المجموعة لتحديد المخاطر وتقييمها وقياسها وتخفيفها ومراقبتها والإبلاغ عنها. يتولى رؤساء إدارات إدارة المخاطر في الشركات التابعة للمجموعة مسؤولية إدارة ملف المخاطر الخاص بكل شركة، ومراقبة سير إدارة المخاطر، وتنفيذ استراتيجيات تخفيفها.

يقوم قسم التدقيق الداخلي للمجموعة بتقييم مدى كفاية وفعالية نظام إدارة المخاطر والعمليات المتبعة للتحكم في المخاطر وإدارتها على مستوى المجموعة بشكل دوري.

٢.١٠ إدارة رأس المال

يحدد إطار إدارة المخاطر في المجموعة المخاطر التي تتعرض لها كل وحدة من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، ويحدد كميًا تأثير هذه المخاطر على رأس مال المجموعة الاقتصادي. وتشير تقديرات إطار إدارة المخاطر الداخلي إلى مقدار رأس المال اللازم لتخفيف مخاطر الإعسار إلى مستوى مستهدف منخفض، استنادًا إلى عدد من اختبارات الضغط المالية وغير المالية المطبقة على الوضع الرأسمالي للشركة.

كما تراقب المجموعة وضعها الرأسمالي بشكل دوري لضمان كفايته وفقًا للمتطلبات التنظيمية المنصوص عليها.

٣.١٠ اللوائح التنظيمية

تهدف اللوائح التنظيمية المطبقة على المجموعة إلى ضمان الحماية الكاملة لحقوق حاملي وثائق التأمين التابعة لها، والحفاظ على وضع ملاءة مالية مناسب لمواجهة الالتزامات غير المتوقعة الناجمة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة للمتطلبات التنظيمية في كل ولاية قضائية تعمل بها. لا تقتصر هذه اللوائح على تحديد الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض أيضًا أحكامًا تقييمية معينة (مثل الحفاظ على مستوى كافي من رأس المال) لضمان قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها عند نشوتها.

يقوم مسؤولو الامتثال والإبلاغ عن غسل الأموال في كل شركة تابعة بتحديد وتقييم مخاطر الامتثال وغسل الأموال في جميع أعمالهم، ومراقبة تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر، وضمان الإبلاغ في الوقت المناسب عن المخالفات والإجراءات التصحيحية المتخذة وجميع المعاملات المشبوهة.

٤.١٠ إدارة مخاطر المؤسسة

تشمل وظيفة إدارة مخاطر المؤسسة في المجموعة إدارة المخاطر ورأس المال، بالإضافة إلى مراقبة التعرض للمخاطر. اعتمدت المجموعة نموذجًا لإدارة المخاطر قائمًا على ثلاثة خطوط دفاعية، يتألف مما يلي:

- الخط الأول: الإدارة التشغيلية المسؤولة عن إدارة المخاطر من خلال نشر وتنفيذ الضوابط والإشراف الإداري.
- الخط الثاني: وظائف الامتثال والمخاطر والاكثوارية، التي تقدم تقارير عن أنشطة الخط الأول من منظور مستقل وتخضعها للمراجعة.
- الخط الثالث: التدقيق الداخلي والخارجي، اللذان يوفران ضمانات مستقلة.

إضافةً إلى ذلك، لدى المجموعة لجنة لإدارة المخاطر في كل شركة من شركاتها التابعة؛ وكذلك لجنة مخاطر المجموعة التي بدورها ترفع تقاريرها إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة من خلال رئيس قسم إدارة المخاطر في المجموعة.

تتألف دورة إدارة مخاطر المؤسسة في المجموعة مما يلي:

- تحديد المخاطر وتقييمها. يجب أن يكون لكل خطر مُحدد مسؤول عن ضمان مراقبته وإدارته بفعالية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقييم الترابط والتداخل بين المخاطر على مستوى المجموعة من خلال المحاكاة واختبارات الضغط.
- قياس المخاطر.
- إدارة المخاطر، بما في ذلك من خلال وضع حدود مناسبة، وضوابط رئيسية، وخطط طوارئ؛
- مراقبة المخاطر، بما في ذلك من خلال مؤشرات المخاطر وإعداد التقارير، لضمان تحديد ومعالجة قضايا العمل على النحو المناسب من قبل الإدارة

١.١ الإدارة التنفيذية للمجموعة

تتولى لجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، مسؤولية مساعدة الرئيس التنفيذي في الإدارة التشغيلية لشركة قطر للتأمين، وذلك في حدود الصلاحيات القانونية والمفوضة. وتتمثل وظائفها الرئيسية في التوجيه الاستراتيجي والتنسيق ومراقبة الأداء.

سالم خلف المناعي، الرئيس التنفيذي للمجموعة

يشغل سالم خلف المناعي منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة قطر للتأمين منذ عام ٢٠٢٠، حاملًا معه خبرة قيادية متميزة تمتد لأكثر من عقدين من الزمن، بالإضافة إلى خبرة عميقة في قطاع التأمين ضمن القطر للتأمين.

على مدار ٢٣ عامًا في شركة قطر للتأمين، تدرج السيد المناعي في مناصب فنية وإدارية عليا، وبنى سمعة طيبة بفضل رؤيته الاستراتيجية، وكفاءته التشغيلية، وقدرته على إحداث تحول جذري في أعمال الشركة. وكان من أبرز محطات مسيرته المهنية تعيينه نائبًا للرئيس التنفيذي لشركة قطر للتأمين على الحياة والتأمين الطبي في عام ٢٠١٣. وتحت قيادته، عززت قطر للتأمين مكانتها في السوق لتصبح شركة التأمين الطبي الرائدة في قطر.

وفي عام ٢٠١٥، تولى منصب نائب الرئيس التنفيذي قطر للتأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث قاد بنجاح مبادرات التوسع الإقليمي، وساهم في تسريع النمو المستدام في الأسواق الرئيسية. منذ توليه منصب الرئيس التنفيذي قطر للتأمين، قاد السيد المناعي التحول الاستراتيجي لشركة قطر للتأمين، مركزًا على توسيع نطاق خطوط الأعمال ذات التقلبات المنخفضة، وتنويع محفظة التأمين قطر للتأمين، ودفع عجلة التحول الرقمي لعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد عززت هذه الجهود مكانة قطر للتأمين كشركة رائدة في قطاع التأمين، إقليميًا وعالميًا.

حصل السيد المناعي على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة بليموث في المملكة المتحدة، بالإضافة إلى بكالوريوس في إدارة الأعمال وماجستير في التسويق من جامعة جلامورجان في المملكة المتحدة.

يشغل حاليًا منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة كيو إل إم للتأمين على الحياة والتأمين الطبي، ورئيس مجلس إدارة شركة عُمان قطر للتأمين ش.م.ع (OQIC). كما أنه عضو في مجلس إدارة كل من البنك التجاري القطري وأكاديمية قطر للمال والأعمال.

يتألف فريق الإدارة التنفيذية العليا قطر للتأمين، الداعم للرئيس التنفيذي، من المناصب التالية:

شيراج دوشي، رئيس قسم الاستثمار في القطر للتأمين

انضم شيراج إلى قطر للتأمين عام ٢٠٠٤، ولديه خبرة تزيد عن ١٨ عامًا في إدارة الخزينة ومحافظ الاستثمار. وقد كان له دورٌ محوري في ترسيخ مكانة قطر للتأمين كأحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يُذكر أن شيراج كان من أوائل مديري محافظ الاستثمار في سوق الدخل الثابت بدول مجلس التعاون الخليجي، منذ بدايات السوق عام ٢٠٠٥. قبل انضمامه إلى قطر للاستثمار، عمل شيراج لدى بنك ستاندرد تشارترد في مومباي، الهند. شيراج محاسب قانوني معتمد، وحاصل على شهادة محلل مالي معتمد (CFA)، ومدير خزينة معتمد.

أحمد الطباخ، نائب الرئيس التنفيذي للعمليات الدولية في المجموعة

انضم أحمد إلى قطر للتأمين عام ٢٠١١، ولديه خبرة تزيد عن تسع سنوات في هذا القطاع. يتمتع أحمد بمعرفة وخبرة واسعة في مجال التدقيق والاستشارات والخدمات المالية لمجموعة متنوعة من القطاعات. قبل انضمامه إلى قطر للتأمين، عمل أحمد لدى شركة KPMG للتدقيق والاستشارات في قطر ومصر. أحمد محاسب قانوني معتمد وزميل في جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في المملكة المتحدة. وهو أيضاً عضو في معهد المحللين الماليين المعتمدين (CFA) ويحمل شهادة ماجستير إدارة الأعمال من جامعة أكسفورد بروكس.

فارغيز ديفيد، المدير المالي للمجموعة

يشغل فارغيز ديفيد منصب المدير المالي لقطر للتأمين . يتمتع فارغيز بخبرة تزيد عن خمسة وعشرين عامًا في قطاع التأمين، منها أكثر من عشرين عامًا في الشرق الأوسط. انضم فارغيز إلى قطر للتأمين عام ١٩٩٨، ولديه خبرة واسعة في مجالات التمويل، والتدقيق الداخلي، وتقنية المعلومات، وإدارة المخاطر. قبل انضمامه إلى قطر للتأمين، عمل فارغيز لدى مجموعة سيدجويكس في الإمارات العربية المتحدة، وهي شركة وساطة تأمين رائدة، أصبحت الآن جزءًا من مارش. فارغيز محاسب قانوني معتمد وزميل في معهد المحاسبين القانونيين في الهند. وهو أيضًا مدقق داخلي معتمد (CIA) من معهد المدققين الداخليين في الولايات المتحدة الأمريكية، ومحترف معتمد في نظم المعلومات الإدارية (CISA) من جمعية تدقيق نظم المعلومات والرقابة (ISACA) في الولايات المتحدة الأمريكية.

سي. إم. أونيكريشنان، نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة - عمليات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

يتمتع سي. إم. أونيكريشنان بخبرة تزيد عن أربعة وثلاثين عامًا في قطاع التأمين، منها ستة وعشرون عامًا في منطقة الشرق الأوسط. بدأ مسيرته المهنية في شركة التأمين الهندية الجديدة قبل انتقاله إلى الشرق الأوسط عام ١٩٩٤. انضم إلى شركة قطر للتأمين عام ١٩٩٧، ولعب دورًا محوريًا في تنمية أعمال الشركة في قطاعي العقارات والتجارة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وبصفته خبيرًا مخصصًا في هذا القطاع، فقد راكم خبرة عملية واسعة في الاكتتاب، وإدارة المخاطر، وإعادة التأمين، وإدارة العملاء. كما يُنسب إليه الفضل في تعزيز علاقات الوسطاء والحفاظ عليها في مختلف كيانات شركة قطر للتأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

سلطان غني، مستشار الرئيس التنفيذي للمجموعة

يتمتع سلطان غني بخبرة تزيد عن ثلاثة عقود في قطاع التأمين، وهو شخصية بارزة في هذا المجال، وغني عن التعريف لدى الكثيرين. انضم عام ١٩٩٨ إلى شركة قطر للتأمين، ويُنسب إليه الفضل في تطوير محفظة تأمين بحري وطاقه مربحة باستمرار في المنطقة. كما عمل في قطاع التأمين في أبوظبي والبحرين من عام ١٩٨٥

إلى مارس ١٩٩٨. يحمل سلطان دبلومًا في التأمين من معهد التأمين المعتمد (Dip CII) في لندن، المملكة المتحدة، بالإضافة إلى شهادة بكالوريوس في العلوم من جامعة مدراس، الهند، ودبلوم دراسات عليا في إدارة التسويق من جامعة مدراس، الهند.

رشيد البوعينين، الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية للمجموعة

يشغل راشد البوعينين منصب الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية لمجموعة قطر للتأمين . بدأت مسيرة راشد المهنية بعد تخرجه من جامعة ليدز بيكيت في المملكة المتحدة، حيث حصل على شهادة في إدارة الأعمال. بعد إتمام دراسته، بدأ راشد مسيرته المهنية في وزارة التربية والتعليم، حيث اكتسب خبرة ومهارات قيّمة. في عام ٢٠٠٣، انضم إلى مجموعة قطر للتأمين ، وخلال فترة عمله فيها، لعب راشد دورًا محوريًا في إدارة الشركة ومرافقها وعملياتها. كان لقيادته والتزامه الراسخ بالتميز دورٌ أساسي في تنفيذ العديد من المبادرات الرئيسية التي ساهمت في نمو وازدهار قطر للتأمين . يشرف راشد، بصفته الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية للمجموعة، على مجموعة واسعة من الوظائف الحيوية داخل المجموعة.

لارس جيرمان، الرئيس التنفيذي للشؤون الرقمية للمجموعة

يشغل لارس منصب الرئيس التنفيذي للشؤون الرقمية في مجموعة QIC. ويركز دوره على بناء QIC Digital Venture Partners، وهي منظمة رقمية جديدة تُعنى ببناء المشاريع الرقمية والاستثمار فيها، بالإضافة إلى تطوير منظومة تكنولوجيا التأمين (InsurTech) والشراكات الدولية، مع العمل في الوقت نفسه على تحويل طريقة عمل QIC رقميًا. وقد انضم لارس إلى المجموعة قادمًا من مجموعة زيورخ للتأمين، حيث عمل كمؤسس مشاريع في قطاعات التأمين على الممتلكات والمسؤولية المدنية، والتأمين على الحياة، والتأمين التجاري. يتمتع لارس بخبرة واسعة تزيد عن ٢٠ عامًا في بناء وإدارة الشركات الرقمية في قطاعات التأمين، والتمويل، والتأجير، والسيارات، والتعليم، ونظرًا لشغفه بنماذج الأعمال الرقمية الجديدة، والمنصات، والأنظمة البيئية، فهو أيضًا مستشار استراتيجي للعديد من الشركات الناشئة الرقمية.

ساجي فيليبوز، الرئيس التنفيذي للتدقيق في المجموعة

انضم ساجي إلى مجموعة QIC منذ عام ٢٠٠٧، وكان يشغل سابقًا مناصب في مجالات الامتثال، والتدقيق الداخلي، وحوكمة الشركات، وإدارة المخاطر، والرقابة الداخلية. بدأ ساجي مسيرته المهنية في مجال التأمين العام في مومباي عام ١٩٨٥ مع شركة نيويورك للتأمين، وذلك من خلال اجتيازه اختبار الاختيار الوطني لوظيفة مساعد مسؤول إداري (الحسابات والتدقيق). كان أيضًا جزءًا من الفريق الرائد في إدخال تأمين الائتمان في قطاع التأمين الحكومي في الهند. وتولى لاحقًا مسؤولية العمليات على مستوى البلاد قبل انتقاله إلى الشرق الأوسط. ساجي زميل في معهد التأمين الهندي (FIII)، ومدقق داخلي معتمد (CIA) من معهد المدققين الداخليين (IIA) في الولايات المتحدة الأمريكية، ويحمل شهادة بكالوريوس في التجارة. وهو أيضًا زميل في معهد المحاسبين القانونيين في الهند (FCA).

مارك غراهام، رئيس إدارة المخاطر للمجموعة

عُيّن مارك رئيسًا لإدارة المخاطر في شركة QIC في يناير ٢٠١٦. وتشمل مسؤولياته على مستوى المجموعة إدارة المخاطر، وإدارة التعرضات، ونمذجة رأس المال، والامتثال، وحوكمة الشركات. عند استحواذ شركة QIC على شركة Antares عام ٢٠١٤، كان مارك يشغل منصبي رئيس إدارة المخاطر والرئيس التنفيذي للعمليات، وهو المنصب الذي شغله منذ انضمامه إلى Antares عام ٢٠١٢. قبل انضمامه إلى Antares، ترأس مارك شركته الخاصة، Acuitas Consulting Ltd، التي قدمت استشارات استراتيجية وتشغيلية لشركات التأمين في سوق لندن. عمل مارك سابقًا لمدة عشر سنوات لدى شركة Chaucer Holdings PLC، المدرجة ضمن مؤشر FTSE ٢٥٠، حيث شغل في البداية منصب الخبير الاكتواري للمجموعة، ثم منصب المدير المالي. قبل عمله في Chaucer، كان مارك كبير الخبراء الاكتواريين في شركة Ashley Palmer Ltd. بدأ مارك مسيرته المهنية في قطاع التأمين عام ١٩٨٧، بعد حصوله على بكالوريوس في الجيوفيزياء وماجستير في جيولوجيا التعدين واستكشاف المعادن. مارك زميل في معهد الخبراء الاكتواريين.

كلود سعيد بيريه، كبير الخبراء الاكتواريين للمجموعة

تم تعيين كلود كبير الخبراء الاكتواريين لمجموعة QIC في مارس ٢٠١٩، ويشغل منصب كبير الخبراء الاكتواريين في QIC، وهو المنصب الذي اعتمده مجلس إدارة QCB. تشمل مسؤولياته الإشراف على التسعير الاكتواري وتكوين الاحتياطيات على مستوى المجموعة. انضم كلود إلى مجموعة قطر للتأمين في يوليو ٢٠١٥ كنائب كبير الاكتواريين في قطر لإعادة التأمين (QA Re)، وهي شركة تابعة لـ QIC. قبل انضمامه إلى QIC، أمضى كلود ١٩ عامًا في سوق لندن، حيث شغل مناصب مختلفة في مجال التسعير وتكوين الاحتياطيات لشركات التأمين وإعادة التأمين. وكان آخر منصب دائم شغله قبل انضمامه إلى QIC هو كبير الاكتواريين في شركة ترافيلرز للتأمين. كما تشمل خبرة كلود العمل في فرنسا وإيطاليا والولايات المتحدة منذ عام ١٩٩٢. وقد حصل على شهادة الاكتواري في فرنسا عام ١٩٩٢، وهو زميل في معهد وجمعية الاكتواريين (المملكة المتحدة) منذ عام ١٩٩٩.

١٢. لجان الإدارة

قامت الإدارة التنفيذية بتنظيم نفسها في لجان إدارة دائمة بهدف التعامل بفعالية وكفاءة مع المسؤوليات المفوضة وإدارة الأنشطة اليومية للمجموعة.

١١.٢ لجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة:

تتمثل الوظائف الأساسية لهذه اللجنة فيما يلي:

- صياغة رؤية ورسالة المجموعة والتوصية بهما.
- التوصية بخطة عمل واستراتيجية طويلة الأجل للمجموعة. بالإضافة إلى الميزانية السنوية للمجموعة.
- مراجعة مقترحات الاستحواذ والاندماج والتأسيس وبيع الاستثمارات في الشركات الزميلة والعقارات الاستثمارية والتوصية بها.
- التوصية بفتح/إغلاق فروع أو تأسيس/إغلاق كيان.
- مراجعة الانحرافات الكبيرة عن الميزانية التي تتجاوز الحد المحدد، والتوصية بخطة عمل.

٢.١٢ لجنة إدارة المخاطر للمجموعة:

تتمثل الوظائف الأساسية لهذه اللجنة فيما يلي:

- تشجيع وتيسير ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر الفعالة في جميع أنحاء المجموعة.
- التوصية بإنشاء إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر على مستوى المجموعة.
- ضمان وجود هيكل لتحديد وتقييم ورصد ومراقبة مختلف المخاطر والإبلاغ عنها.
- ضمان تطبيق مستوى تقبل المخاطر وحدودها واستراتيجية تخفيفها وفقًا للحدود المعتمدة من مجلس الإدارة.

٣.١٢ لجنة الاحتياطيات الجماعية:

تتمثل الأهداف الرئيسية لهذه اللجنة فيما يلي:

- ضمان فعالية سياسة الاحتياطيات وتحديثها عند الضرورة.
- مراجعة مخصصات أقساط التأمين واحتياطيات المطالبات، بما في ذلك احتياطيات المطالبات المتكبدة غير المُبلغ عنها، وفقًا للمعايير المحاسبية وأفضل الممارسات التأمينية.

- مراجعة تقارير الاحتياطيات الدورية والتوصية بالإجراءات المناسبة.

٤.١٢ لجنة استراتيجية المجموعة والحوكمة والتنفيذ

تتمثل الوظائف الأساسية لهذه اللجنة فيما يلي:

- مراجعة وإعادة هيكلة وتحديث الهيكل التنظيمي على مستوى المجموعة.
- دراسة ومراجعة سياسة واستراتيجية إعادة التأمين للمجموعة.
- مراجعة حلول إعادة التأمين المقترحة والتوصية بهيكل إعادة التأمين الأنسب للشركة بشكل فردي أو جماعي.
- المراجعة الدورية للوظائف لإعادة توزيعها وتطوير مهاراتها ووضع خطة تعاقب وظيفي، وضمان تنفيذها.
- مراجعة سياسات الحوكمة والأنظمة والضوابط الداخلية والأدلة.
- مراجعة وتوصية رؤية وأهداف المجموعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني؛ واستراتيجية وخطة تكنولوجيا المعلومات السنوية للمجموعة بما يتماشى مع الرؤية العامة.
- المراجعة الدورية لمبادرات وتطويرات تكنولوجيا المعلومات، والموافقة على الأولويات والميزانيات والاستثمارات بما يحقق أفضل مصالح المجموعة ككل.
- مراجعة متطلبات الأمن والشهادات وعمليات التدقيق ذات الصلة، وضمان معالجة أي مشكلات.

١٣. وظائف الرقابة الداخلية

تُدار وظائف الرقابة في QIC من خلال دمجها تحت مظلة إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC)، برئاسة رئيس إدارة المخاطر للمجموعة. وتُعتبر وظيفة الخبير الاكتواري وحدة مستقلة برئاسة كبير الخبراء الاكتواريين للمجموعة. وقد تم اعتماد هذا النهج استجابةً لتزايد تعقيد أعمال المجموعة، وتطور البيئة التنظيمية، وزيادة التركيز على المساءلة الداخلية والخارجية. ولذلك، دُمجت وحدة إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال بمبادرات المجموعة في مجالات الحوكمة والرقابة الداخلية والمخاطر والامتثال، بهدف إضافة قيمة تجارية كبيرة، وبناء ميزة تنافسية، ومساعدة الإدارة في إدارة أعمالها.

تتمتع وظائف الرقابة المطلوبة ضمن وحدة إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال بصلاحيّة الوصول الكامل إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة، وتشمل الوظائف التالية:

- إدارة مخاطر المجموعة
- امتثال المجموعة

يُعدّ التدقيق الداخلي للمجموعة وحدة مستقلة ترفع تقاريرها مباشرةً إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق التابعة له. بينما يرفع رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة تقاريره الإدارية إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، يرفع تقاريره الوظيفية إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. ويجوز لمجلس الإدارة استدعاء رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة بناءً على دعوة لطلب توضيحات بشأن أي من المسائل التي يراها المجلس مناسبة للحصول على آراء مستقلة من إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.

١٣. إدارة مخاطر المجموعة

تتولى إدارة مخاطر المجموعة مسؤولية إدارة المخاطر ومراقبة تعرض المجموعة لها. وبالتنسيق مع مختلف قطاعات الأعمال، تُجري الإدارة تقييمًا نوعيًا وكميًا للمخاطر مقارنةً بالحدود المسموح بها، وتقدم تقاريرها إلى لجان المخاطر على مستوى الكيان، ولجنة مخاطر المجموعة، ولجنة إدارة المخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة.

إضافةً إلى ذلك، يُستخدم اختبار الضغط واختبار السيناريوهات في وضع الاستراتيجيات وتخطيط الأعمال لتحديد آثار الأحداث المحتملة والتغيرات المستقبلية في الظروف الاقتصادية التي قد تؤثر سلبيًا على خطة العمل والوضع المالي للمجموعة. ويُستخدم هذا التحليل لدعم تطوير استراتيجيات الإدارة والتخفيف. كما تُساعد إدارة مخاطر المجموعة الإدارات الأخرى داخل المجموعة في تقييم المخاطر الناشئة، وإدارة رأس المال، وغيرها.

٢,١٣ امتثال المجموعة

تعتبر المجموعة الامتثال للقوانين المعمول بها، واللوائح الصناعية، والمدونات، ومعاييرها الأخلاقية، وسياساتها الداخلية جزءًا لا يتجزأ من ممارسة أعمالها. يُسهّل فريق الامتثال للمجموعة، بالتعاون مع وظائف الامتثال في الشركات التابعة المعنية، إدارة الامتثال من خلال تحليل المتطلبات القانونية والتنظيمية، ومراقبة تنفيذها.

تشمل مراقبة المتطلبات التنظيمية إجراءات العناية الواجبة، وتقديم التقارير إلى الجهات المختصة بهدف مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. إضافةً إلى ذلك، يُجري فريق الامتثال للمجموعة عمليات تدقيق للتحقق من قوائم مراقبة العقوبات المعمول بها.

كما تمتلك المجموعة أنظمةً وإجراءاتٍ لضمان الامتثال لجميع متطلبات الامتثال التنظيمي والقانوني الصادرة عن مصرف قطر المركزي، وهيئة قطر للأسواق المالية، وغيرها من الجهات التنظيمية.

٣,١٣ حوكمة المجموعة والرقابة الداخلية

تُساعد وظيفة حوكمة المجموعة والرقابة الداخلية في تطوير إطار الحوكمة والرقابة الداخلية بهدف تشجيع وتعزيز ممارسات حوكمة الشركات، وحماية مصالح المساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. ويتحقق ذلك من خلال:

- ضمان الإشراف والإدارة المناسبين لأعمال الشركة.
- ضمان التوزيع الواضح للأدوار والمسؤوليات، وتصميم ضوابط على التقارير المالية لضمان دقة واكتمال البيانات المالية الموحدة للشركة.

الحوكمة

يُقرّ مجلس الإدارة بأهمية وظيفة الحوكمة، وقد اعتمد إطار الحوكمة استنادًا إلى ميثاق الحوكمة، مع أهداف واضحة تتوافق مع أهداف مجلس الإدارة ولجانه ولجان الإدارة التنفيذية ذات الصلة. يُعدّ وجود نظام حوكمة قوي في جميع أنحاء المجموعة أمرًا أساسيًا لضمان سير العمل بسلاسة، ودعم اتخاذ القرارات الفعّالة، وتحقيق الأهداف.

الرقابة الداخلية

تشير الرقابة الداخلية إلى سياسات المجموعة وإجراءاتها وممارساتها التي تُساهم في ضمان تحقيق المجموعة للأهداف المحددة في الاستراتيجية، واستخدام الموارد بكفاءة، واتخاذ القرارات الإدارية بناءً على معلومات موثوقة. كما تضمن الرقابة الداخلية معالجة المخاطر بشكل كافي، والامتثال للوائح والمبادئ الأخلاقية المعتمدة. يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تنظيم وصيانة ضوابط داخلية كافية وفعّالة، وضمان امتلاك المجموعة لمجموعة كافية من المبادئ التوجيهية، والإشراف على فعالية وكفاية الرقابة الداخلية. وافق مجلس الإدارة على إطار عمل للرقابة الداخلية، قائم على نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة"، مدعومًا بهيكل تنظيمي واضح، وصلاحيات مفوضة موثقة، ومسؤوليات، ونظام من أدلة السياسات والإجراءات. ويتطلب هذا الإطار تقديم تقارير دورية ومستمرة إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بشأن قضايا الرقابة الداخلية الهامة والمتعلقة بالمخاطر، لضمان إمام اللجنة ومجلس الإدارة التام بالقضايا الجوهرية المطروحة، وتوفير المعلومات والأدوات اللازمة لتحليل هذه المخاطر وإدارتها بشكل مناسب.

ووفقًا للمادة ٢٢ من مدونة حوكمة هيئة إدارة الأسواق المالية في قطر، يقوم المدقق الداخلي بإعداد وتقديم تقارير الرقابة الداخلية ربع السنوية إلى لجنة التدقيق. وقد قدم المدقق الداخلي تقارير الرقابة الداخلية إلى لجنة التدقيق بناءً على تقييم الضوابط الداخلية من خلال إجراء عمليات تدقيق دورية ومخصصة قائمة على المخاطر خلال السنة المالية ٢٠٢٥. وقد كان تقييم امتثال الشركة لأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها، وامتثالها للقوانين واللوائح، كافيًا ومرضيًا، مع وجود مجال للتحسين.

الضوابط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)

أجرت الإدارة تقييمًا رسميًا لمدى كفاية تصميم وفعالية تطبيق الضوابط الداخلية على التقارير المالية خلال العام، وتشمل هذه الضوابط مجموعة متنوعة من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى تقليل مخاطر تحريف البيانات المالية.

وسيتم مراجعة هذا التقييم بشكل مستقل من قبل المدقق الخارجي المعين (KPMG)، وسيكون تقريره متاحًا للمساهمين على الموقع الإلكتروني للمجموعة للاطلاع عليه.

٤,١٣ قسم الاكتوارية للمجموعة

يدعم قسم الاكتوارية للمجموعة جميع المجالات التي تتطلب عادةً خدمات اكتوارية، ويتولى تنسيق تطوير أفضل الممارسات بين فرق الاكتوارية الحالية. وتشمل المجالات التي تتطلب خدمات اكتوارية وظيفتين رئيسيتين: وظيفة الاحتياطات، التي تضمن كفاية احتياطات المجموعة لتغطية التزاماتها المستقبلية؛ ووظيفة التسعير، التي تساعد في تقييم ربحية الأعمال وتعزيزها بطريقة استراتيجية. ويتمتع قسم الاكتوارية للمجموعة بصلاحيّة الوصول المباشر إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة الذي يرفع إليه تقاريره.

٥,١٣ التدقيق الداخلي للمجموعة

يُجري هذا القسم مراجعة مستقلة لأنظمة الرقابة الداخلية والحوكمة داخل المجموعة. ويقدم تقارير عن وجود هذه الأنظمة وفعاليتها ونقاط ضعفها، بما في ذلك إدارة المخاطر، ونظام صيانة الأصول وحمايتها، ودقة البيانات المالية للمجموعة. كما يستعرض هذا التقرير فعالية وظيفة الامتثال كأداة للرقابة الداخلية للإدارة، وذلك من خلال تقديم ضمانات لمجلس الإدارة بوجود أنظمة رقابة داخلية سليمة في المجموعة تتناسب مع حجمها وطبيعة أعمالها.

١٤. المدقق الخارجي

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة المنعقد بتاريخ ٢٦ فبراير ٢٠٢٥، بناءً على توصية مجلس الإدارة، على تعيين شركة KPMG مدققًا خارجيًا للحسابات للعام ٢٠٢٤. وبلغت أتعاب التدقيق الخارجي المدفوعة للمدققين الخارجيين عن السنة المالية ٢٠٢٥ مبلغ ١٢,٦٩ مليون ريال قطري، بالإضافة إلى ٥,٧١ مليون ريال قطري مقابل خدمات أخرى متعلقة بالتدقيق الخارجي. قدم المدقق الخارجي "تقرير المدقق المستقل" بشأن تدقيق البيانات المالية الموحدة، والذي يشكل جزءًا من التقرير السنوي لعام ٢٠٢٥، وتقرير التأكيد المستقل بشأن الامتثال لمدونة حوكمة هيئة إدارة المالية والأسواق المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وتقرير التأكيد المستقل بشأن تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل الضوابط الداخلية على التقارير المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وذلك رهنًا بموافقة المساهمين في الجمعية العامة لعام ٢٠٢٥.

١٥. رأس المال

يبلغ رأس مال الشركة المصرح به والمصدر ٣,٢٦٦,١٠١,٣٣٠ ريال قطري، مقسمًا إلى ٣,٢٦٦,١٠١,٣٣٠ سهمًا، وهو مدفوع بالكامل. وباستثناء حكومة قطر والجهات الحكومية، يمتلك مساهم واحد فقط (شركة بروق التجارية) حصة تزيد عن ٥٪. وبلغ إجمالي عدد مساهمي الشركة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، ٢٠٤٣ مساهمًا، يشملون جهات حكومية وبنوكًا وشركات وأفرادًا من جنسيات مختلفة، وكان هناك ١٩٤ مساهمًا رئيسيًا يمتلك كل منهم مليوني سهم أو أكثر في الشركة. وترد قائمة بأسماء المساهمين الرئيسيين في نهاية هذا التقرير.

ووفقًا للمادة ٢٨ من مدونة الحوكمة، تتبنى الشركة سياسةً لمكافحة التداول بناءً على معلومات داخلية، تحظر الإفصاح غير المصرح به عن أي معلومات جوهرية غير عامة، وتداول أي أوراق مالية للشركة، بما في ذلك أسهمها أو أدوات التمويل من المستوى الثاني، من قبل أي شخص يمتلك معلومات جوهرية غير عامة.

١٦ العلاقة مع المساهمين وأصحاب المصلحة

أ. تحافظ الشركة على قنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع المساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين الذين لهم كامل الحق في الاطلاع على المعلومات بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة، بما يتماشى مع متطلبات حوكمة الشركات.

ب. تنشر الشركة المعلومات والبيانات المالية المتاحة للمستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين بشكل دوري عبر موقعها الإلكتروني ووسائل الإعلام المختلفة، بالإضافة إلى التواصل من خلال بورصة قطر.

ج. تحتفظ الشركة بسجل للمساهمين يتم تحديثه شهريًا بما يتوافق مع سجل مساهمي الشركة المُودع لدى مركز قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية. وتحتفظ بورصة قطر بجميع المعلومات المتعلقة بتداول أسهم الشركات المدرجة في سوق الأوراق المالية.

د. يحق للمساهمين الحصول على نسخة من النظام الأساسي للشركة وجميع الوثائق الأخرى ذات الصلة مقابل رسوم تحددها هيئة قطر للأسواق المالية.

هـ. تمنح أسهم الشركة حقوقًا متساوية للمساهمين دون أي تمييز. في حال وجود أي مبالغ مستحقة للشركة على أسهمها، تُفرض قيود على هذه الأسهم في سجل المساهمين فيما يتعلق بحصتها في أرباح الشركة أو أصولها. ويحق للمساهم المُدرج اسمه في سجل مساهمي الشركة تحصيل أي مبالغ مستحقة عن أسهمه، سواءً كانت أرباحًا موزعة أو حصة في أصول الشركة.

و. ينص النظام الأساسي للشركة على حقوق المساهمين الرئيسيين وملكياتهم، والإجراءات المتبعة لممارسة هذه الحقوق. كما يضمن النظام حماية حقوق المساهمين، ولا سيما مساهمي الأقلية، في حال قيام الشركة بمعاملات كبيرة.

ز. لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة شخصيًا أو عن طريق وكيل وفقًا للقانون الساري، ولكل مساهم حقوق تصويت تعادل عدد الأسهم التي يملكها.

ح. يضمن مجلس الإدارة، وفقًا للتشريعات ذات الصلة ومتطلبات حوكمة الشركة، معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة وفقًا لمبادئ العدالة والإنصاف دون أي تمييز. يتم تمكينهم من الإبلاغ عن أي أمور مشبوهة تتعلق بالتقارير المالية والرقابة الداخلية مع توفير الحماية لهم من أي انتقام أو إجراء سلبي أو ضرر.

ط. يُعقد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للمساهمين خلال أربعة (٤) أشهر من نهاية السنة المالية، ويتم نشر دعوة الاجتماع مع جميع البيانات والمعلومات والتقارير والبيانات المطلوبة للاجتماع وفقًا لقانون الشركات التجارية، وقانون سوق رأس المال، وقواعد بورصة قطر، والنظام الأساسي للشركة. كما تُقدّم الشركة نسخة من هذه الوثائق لجميع المساهمين الذين يحتاجون إلى هذه المعلومات لتسهيل مناقشتهم لأداء الشركة.

ي. يتضمن التقرير السنوي تقرير مجلس الإدارة إلى المساهمين وتوصية الشركة بتوزيع الأرباح. ويتم صرف الأرباح بعد موافقة الجمعية العمومية على التوزيع المقترح.

ك. تضمن الشركة الحفاظ على حقوق جميع أصحاب المصلحة واحترامها، ويحق لكل صاحب مصلحة طلب معلومات تتعلق بمصالحه، والتي تُقدّمها الشركة في الوقت المناسب وبطريقة لا تُهدد مصالح الآخرين أو تُضر بمصالح الشركة.

الجمعية العمومية السنوية

تعقد الشركة الجمعية العمومية وفقًا للإجراءات المنصوص عليها في نظامها الأساسي، وبما يتوافق مع القوانين واللوائح، بما في ذلك مدونة الحوكمة.

في اجتماع الجمعية العمومية العادي المنعقد بتاريخ ٢٦ فبراير ٢٠٢٥، وافقت الجمعية العمومية على ما يلي:

١. تقرير مجلس الإدارة عن أنشطة الشركة، ووضعها المالي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وخطة العمل لعام ٢٠٢٥.

٢. تقارير المدقق الخارجي عن البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠٢٤.

٣. الميزانية العمومية للشركة، وحساب الأرباح والخسائر لعام ٢٠٢٤، ومعاملات الأطراف ذات العلاقة.

٤. توزيع الأرباح المقترح، وهو عبارة عن توزيع نقدي بنسبة ١٠٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي ١٠ دراهم لكل سهم.

٥. إعفاء أعضاء مجلس الإدارة والموافقة على مكافآتهم البالغة ١٥,٧١٥,٠٠٠ ريال قطري، رهنًا بموافقة مصرف قطر المركزي.

٦. تقرير حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤.

٧. سياسة المكافآت وسياسة الأطراف ذات العلاقة لعام ٢٠٢٥.

٨. إعادة تعيين شركة KPMG مدققاً خارجياً للحسابات للسنة المالية ٢٠٢٥ برسوم قدرها ١,٨٢٢,٠٠٠ ريال قطري.

١٧. الإفصاح

لا تتسامح الشركة مطلقًا مع أي خرق للقانون، أو عدم الامتثال للوائح، أو أي سلوكيات أو أنشطة تُعرّض الشركة لمخاطر عدم الامتثال. ووفقًا لسياسة الامتثال، يجب أن تتسم تعاملات الشركة مع الجهات التنظيمية والسلطات القانونية والمراجعين وغيرهم بالشفافية التامة.

تلتزم الشركة التزامًا كاملًا بجميع متطلبات الإفصاح، بما في ذلك الإدراج في السوق، وفقًا لما تنص عليه التشريعات واللوائح الصادرة عن مختلف الهيئات التنظيمية المختصة، وقد امتثلت الشركة للمتطلبات المنصوص عليها في هذا الشأن. وتتمثل أهم هذه المتطلبات في نشر معلومات أسهم الشركة بشكل موحد لجميع المساهمين والمستثمرين، لتمكينهم من الوصول إلى جميع المعلومات التي تؤثر على أسعار الأسهم، وتوفير فرص متكافئة لهم لاتخاذ قراراتهم الاستثمارية.

يضمن مجلس الإدارة، من خلال إدارة الامتثال، دقة جميع الإفصاحات التي تقدمها الشركة، ومطابقة التقارير المالية للشركة لمعايير وإرشادات المحاسبة المعمول بها. تتضمن عملية الحوكمة لضمان دقة ومصداقية جميع الإفصاحات الواردة في تقرير حوكمة الشركات تقديمه إلى لجنة إدارة المخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة للمراجعة، قبل مراجعته النهائية واعتماده من قبل المجلس لعرضه على الجمعية العامة. كما يخضع تقرير حوكمة الشركات للمراجعة والتدقيق من قبل مدقق حسابات خارجي لضمان استقلاليته ومصداقيته.

خلال العام، أفصحت الشركة عن جميع القرارات التي اتخذها مجلس الإدارة والتي تهم المساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. وقد تم إخطار بورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية فورًا بجميع هذه القرارات، وفقًا للمتطلبات، بالإضافة إلى نشرها في الصحف المحلية وعلى الموقع الإلكتروني للشركة.

ووفقًا لأحكام قانون الشركات التجارية ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر وقانون مصرف قطر المركزي ولوائح المؤسسات المالية، نشرت الشركة أيضًا تقارير مالية مدققة في الصحف وعلى الموقع الإلكتروني للشركة.

وتُحافظ الشركة على قنوات اتصال مفتوحة لضمان الشفافية والإفصاح الأمثل، ويتم تشجيع أصحاب المصلحة على إبداء آرائهم للمجموعة. تتولى إدارة علاقات المستثمرين وإدارة العلاقات العامة والاتصالات المؤسسية في شركة قطر للتأمين مسؤولية التواصل مع المساهمين المؤسسيين، ومجتمع الاستثمار، والجمهور العام. ولدى الشركة سياسة خاصة بالعلاقات العامة والاتصالات تُعنى بعملية التواصل بين الشركة ومختلف أصحاب المصلحة، داخليًا وخارجيًا. وتشمل هذه السياسة بناء العلاقات مع وسائل الإعلام وأصحاب المصلحة، والتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وإدارة السمعة، والتواصل في حالات الأزمات. وبموجب هذه السياسة،

يُمثل رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي لشركة قطر للاستثمار الشركة أمام وسائل الإعلام. كما يُخول المتحدثون الرسميون الذين تُعينهم الشركة من حين لآخر بتمثيلها أمام وسائل الإعلام لضمان استمرار قنوات التواصل المناسبة.

خلال عام ٢٠٢٥، تم الإبلاغ عن غرامات المخالفات التنظيمية التالية:

١. فرض مصرف قطر المركزي غرامة مالية قدرها ٥٠٠,٠٠٠ ريال قطري على شركة قطر للتأمين لعدم امتثالها للشروط المرفقة بموافقته على تعيين أحد أعضاء مجلس الإدارة. يُعيّن المساهمون أعضاء مجلس الإدارة، ومن المقرر أن تعقد شركة قطر للاستثمار اجتماعها السنوي العام في مارس ٢٠٢٦، حيث يُتوقع معالجة الأمر رسميًا.

٢. أبلغ مصرف قطر المركزي عن مخالفة تتعلق بالتسويات الفصلية مع شركات التأمين وإعادة التأمين، وتأثير هذه التسويات على البيانات المالية الفصلية والسنوية، وقرر فرض غرامة مالية قدرها ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري. وقد راجعت شركة قطر للتأمين سياسة إدارة حسابات القبض الخاصة بها، وطبقت ضوابط إضافية في عملية التسوية لضمان الالتزام الصارم بهذا الشرط ربع سنويًا.

٣. قامت شركة قطر للتأمين بمراجعة سياسة إدارة حسابات القبض الخاصة بها، وطبقت ضوابط إضافية في عملية التسوية لضمان الامتثال التام لهذا الشرط ربع سنويًا. ٣. في الإمارات العربية المتحدة، رصدت دائرة الصحة، خلال تفتيش تنظيمي، بعض أوجه القصور الطفيفة في سجلات شركة قطر للتأمين أبوظبي المتعلقة بوثائق التأمين الطبي، وفرضت عليها بالتالي غرامة قدرها ١١٠,٠٠٠ درهم إماراتي. وقد حسّن فرع أبوظبي من توثيق وثائق التأمين الطبي والإفصاح عنها.

١٨. النزاعات

بحكم طبيعة عمليات التأمين التي تقوم بها المجموعة، يُطلب منها تسوية دعاوى المسؤولية القانونية في سياق أعمالها الاعتيادية بناءً على قرار المحكمة. ورغم أنه من غير العملي التنبؤ بالنتائج النهائية لجميع الإجراءات القانونية المرفوعة أو تحديدها، إلا أن مجلس الإدارة لا يعتقد أن هذه الإجراءات، بما فيها الدعاوى القضائية، سيكون لها تأثير جوهري على عملياتها، حيث إن الاحتماليات مُدرجة بشكل كافي في البيانات المالية لتعكس الوضع المالي.

١٩. المسؤولية الاجتماعية للشركات

تشمل جهود شركة قطر للتأمين في مجال المسؤولية الاجتماعية تقديم الدعم للمجتمعات في مجالات الثقافة والرياضة والصحة. كما تخصص الشركة ٢.٥٪ من أرباحها المحلية لصدوق دعم الأنشطة الرياضية والاجتماعية (٨,١١٩ ألف ريال قطري لعام ٢٠٢٥)، وسيتم صرف هذا المبلغ بعد اعتماد البيانات المالية في اجتماع الجمعية العمومية.

وقد تم اتخاذ المبادرات التالية للنهوض بالمجتمع، والحفاظ على البيئة، والتراث الثقافي، والرياضة واللياقة البدنية في عام ٢٠٢٥.

١. مهرجان كتارا الدولي للخيول العربية ٢٠٢٥

واصلت مجموعة قطر للتأمين دعمها كراع تأميني رسمي للدورة الخامسة من مهرجان كتارا الدولي للخيول العربية (KIAHF). يُسلّط المهرجان الضوء على التقاليد الثقافية العريقة لدولة قطر، ويعزز مكانتها كمركز عالمي للثقافة والرياضة، انطلاقاً من رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

٢. ماراتون الدوحة برعاية Ooredoo ٢٠٢٥

رعت مجموعة قطر للتأمين ماراتون الدوحة برعاية Ooredoo ٢٠٢٥، الذي مثّل فرصةً ممتازةً لها للتفاعل مع المجتمع ودعم قضية تُعنى بالصحة والعافية ونمط الحياة النشط.

٣. معرض "ابن منزلك"

تفخر مجموعة قطر للتأمين برعايتها لمعرض "ابن منزلك" ٢٠٢٥، مؤكدةً التزامها بدعم الأفراد والعائلات في بناء منازل آمنة ومتينة. شكّل معرض "ابن منزلك"، وهو حدثٌ محوري لقطاع البناء والتشييد في قطر، منصةً ديناميكيةً لشركة قطر للتأمين للتواصل المباشر مع أصحاب المنازل والمقاولين والمهندسين المعماريين والمطورين العقاريين. ومن خلال مشاركتها في المعرض، أكدت الشركة على الدور المحوري للتأمين في جميع مراحل بناء المنزل، بدءًا من وضع حجر الأساس وحتى الانتقال إليه.

٤. برنامج التدريب الصيفي ٢٠٢٥

اختتمت شركة قطر للتأمين بنجاح برنامج التدريب الصيفي لعام ٢٠٢٥. استمر البرنامج خلال شهري يونيو ويوليو، واستقبل نخبةً من طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين من مختلف أنحاء قطر، والذين تم اختيارهم لتفوقهم الأكاديمي واهتمامهم باستكشاف مسارات مهنية مستقبلية في قطاعي التأمين والخدمات المالية.

٥. معرض سهيل ٢٠٢٥

كانت شركة قطر للتأمين الشريك التأميني الرسمي للدورة التاسعة من معرض كتارا الدولي للصيد والصيد، سهيل ٢٠٢٥. وترتبط الشركة بعلاقاتٍ طويلة الأمد مع معرض سهيل، وتواصل المساهمة في نموه ونجاحه المستدامين.

٦. جمعية قطر لمكافحة السرطان - مبادرة التوعية بالسرطان

عززت شركة قطر للتأمين شراكتها مع جمعية قطر لمكافحة السرطان من خلال مبادرات التوعية والوقاية من السرطان. وشملت هذه المبادرات فعالية للتوعية بسرطان الثدي وعنق الرحم في أكتوبر، ورعاية فعالية "سباق التتابع من أجل الحياة ٢٠٢٥"، التي تهدف إلى تعزيز الكشف المبكر، وأنماط الحياة الصحية، والتضامن المجتمعي، والتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

٧. مبادرة الموظف الصغير

استضافت شركة قطر للتأمين النسخة السادسة من "مبادرة الموظف الصغير" في ٣٠ أكتوبر ٢٠٢٥، حيث رحّبت بأكثر من ١٠٠ طفل من أبناء الموظفين تتراوح أعمارهم بين ٧ و١٥ عامًا. وقد نُظّم البرنامج بالتعاون مع مركز قطر للتطوير المهني، وقدم البرنامج فرصةً للتعرف على بيئة العمل، وأنشطة تفاعلية، وفهم أعمق لقطاع التأمين، مما عزّز التزام شركة قطر للتأمين بتنمية الشباب والمشاركة المجتمعية.

٨. حملة التبرع بالدم السنوية ٢٠٢٥.

نظّمت شركة قطر للتأمين حملتها السنوية الثامنة للتبرع بالدم في مقرّها الرئيسي في منطقة الخليج الغربي بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. وبمشاركة واسعة من الموظفين، سلّطت المبادرة الضوء على أهمية التبرع بالدم في إنقاذ الأرواح، وأكدت التزام شركة قطر للتأمين بالصحة العامة، وخدمة المجتمع، والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

٩. مبادرة مع وزارة البيئة والتغير المناخي.

أطلقت وزارة البيئة والتغير المناخي، بالتعاون مع شركة قطر للتأمين، مبادرة "تسييج وإعادة تأهيل روضة الوسط" لحماية واستعادة المراعي في قطر. تضمن المشروع زراعة ٣٠٠ شتلة محلية، وتوزيع البذور، وجولة ميدانية إرشادية سلطت الضوء على الدور البيئي للروضة وجهود مكافحة التصحر.

وقدّمت إدارة تنمية الحياة البرية خطة للمراقبة والصيانة، شملت تتبع الشتلات، والرّي، ومكافحة الأنواع الغازية، وبرامج التوعية المجتمعية. وأكدت على أهمية بناء الأسوار لاستعادة الموائل ومكافحة التصحر. وتم تكريم المشاركين، وأكدت الوزارة مجددًا على تعاون القطاع الخاص بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

١٠. بطولة العالم للخيول العربية – سوبريم

أكدت شركة قطر للتأمين التزامها بالثقافة القطرية من خلال رعاية بطولة العالم للخيول العربية سوبريم. أقيمت البطولة المرموقة في الفترة من ٥ إلى ٦ ديسمبر في ميناء الدوحة القديم بالتعاون مع المركز العالمي

للخيول العربية (GCAT) ومركز التميز الدولي للخيول العربية (CENECA) وقرية كتارا الثقافية، واحتفت بتراث الخيول العربية ورياضتها وتميزها العالمي.

ا. بطولة العالم للخيول العربية - سوبريم ٥. بولو المرسى قطر

تعكس رعاية شركة قطر للتأمين لبطولة بولو المرسى قطر التزامها بدعم الفعاليات الرياضية والثقافية التي تتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وقد جمع هذا الحدث البارز الأجيال من خلال الرياضة والضيافة وروح المجتمع، واحتفى بالتراث القطري، وشجع المواهب المحلية، ورحب بالجمهور لتجربة متعة رياضة البولو في الدوحة.

٢٠. الخاتمة

منذ تأسيسها، تلتزم المجموعة التزامًا تامًا بمتطلبات ومبادئ حوكمة الشركات المنصوص عليها في القواعد واللوائح. وستواصل المجموعة سعيها لتحقيق وتطبيق أفضل مستوى ممكن من ثقافة حوكمة الشركات بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

لصالح شركة قطر للتأمين ش.م.م.

السيد سالم
خلف المناعي

الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ حمد بن فيصل
بن ثاني جاسم آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



الانتشار العالمي لمجموعة QIC

عُمان - قطر للتأمين (Oman QIC)

الخوير

الطابق الأول، مبنى مركز النورس
التجاري، الخوير / بوشر / محافظة
مسقط، سلطنة عُمان
هاتف: +968 24765213 / 211
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

الخوض

واحة الخوض، شارع الشباب، مبنى
252، بلوك 252، شارع 220
الخوض / السيب / محافظة
مسقط، سلطنة عُمان
هاتف: +968 24765224 / 229
فاكس: +968 24765234
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

صلالة

شارع الرباط مقابل إشارة سلاح
الجو، مبنى ظفار، بجانب KFC،
السوق المركزي
صلالة / محافظة ظفار، سلطنة
عُمان
هاتف: +968 23298005
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

جنوب المعبيلة

جنوب المعبيلة / السيب / محافظة
مسقط، سلطنة عُمان
هاتف: +968 24460489
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

صحار

الوقيبة، صحار / محافظة شمال
الباطنة، سلطنة عُمان
هاتف: +968 92878097
فاكس: +968 26845807
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

نزوى

طريق 21، شارع الوكالات، قرب وكيل
إيسوزو، فرق
نزوى / محافظة الداخلية، سلطنة
عُمان
هاتف: +968 25414102
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

العامرات

مبنى 904، محل 1، بلوك 415، طريق
1522، بجانب عمانتل
شارع الحاجر، العامرات / محافظة
مسقط، سلطنة عُمان
هاتف: +968 24882713 / 24765252
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

بهلاء

طريق 21، بهلاء / محافظة الداخلية،
سلطنة عُمان
هاتف: +968 25419795
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

إبراء

محل 5، مبنى سليمان الهاشمي،
مبنى 5، طريق إبراء
إبراء / محافظة شمال الشرقية،
سلطنة عُمان
هاتف: +968 25509827
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

عبري

عبري / محافظة الظاهرة، سلطنة
عُمان
هاتف: +968 25692208
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

سمائل

سمائل / محافظة الداخلية، سلطنة
عُمان
هاتف: +968 25352551
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

صور

سنيصلة، صور / محافظة جنوب
الشرقية، سلطنة عُمان
هاتف: +968 25535805
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

السويق

طريق 2010، السويق / محافظة
شمال الباطنة، سلطنة عُمان
هاتف: +968 26960033
البريد الإلكتروني: contact@oqic.com
الأحد - الخميس: 8:00 ص - 5:00 م
الجمعة - السبت: مغلق

الإمارات - قطر للتأمين

أبوظبي

برج لاندمارك، الطابق 13
شارع خادم بن بطي الحامد 116
الحصن - المركزية الغربية
أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة

QIC

قطر للتأمين
Qatar Insurance