

قطر للتأمين توفّر خيارات جديدة لاستبدال نقاط الولاء

تشمل عدداً من الفنادق، ومراكز اللياقة، والمرافق الترفيهية، ومقدمي خدمات العناية بالسيارات

الدوحة، قطر - 23 أكتوبر 2025: أعلنت قطر للتأمين، شركة التأمين الرائدة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن توفير خيارات إضافية لاستبدال نقاط الولاء "كُوينز"، وذلك في إطار التزامها بالتطوير المستمر لتجارب العملاء وتحويل معاملاتهم التأمينية اليومية إلى مكافآت مُجزية.

أصبح بإمكان عملاء قطر للتأمين استبدال نقاط "كُوينز" الخاصة بهم مقابل قسائم إلكترونية تضمن الحصول على خدمات مجانية وعروض خاصة في عدد من الفنادق، ومراكز اللياقة، والمرافق الترفيهية، ومقدي خدمات العناية بالسيارات في قطر. كما أصبح بإمكان العملاء استبدال نقاطهم بهدايا عينية تشمل أجهزة محمولة وأدوات إلكترونية منزلية وغيرها من المنتجات التي تساعدهم على العيش، والقيادة، والسفر بثقة أكثر.

يمكن للعملاء استبدال نقاطهم بخطوات بسيطة من خلال تطبيق قطر للتأمين. فبعد تجميع النقاط المطلوبة، يحق للعميل اختيار الخدمة أو المنتج الذي يحتاجه مقابل نقاط "كُوينز"، حيث سيحصل العميل على قسيمة إلكترونية صالحة للاستخدام عند زيارة أحد مقدمي الخدمة أو المنتج الذي تم اختياره.

وتعليقاً على هذا التحديث، قال السيد أحمد الجربوعي، الرئيس التنفيذي للعمليات في قطر للتأمين: "يُسعدنا أن نوفّر لعملائنا مزيداً من الخيارات لاستخدام نقاط "كُوينز" مقابل خدمات ومنتجات تغطي جوانب متعددة من حياتهم اليومية. لقد حرصنا على التعاون مع أفضل العلامات لضمان حصول عملائنا على خدمات ذات جودة عالية، تناسب تطلعاتهم وتوازي مستوى الخدمات المميزة التي نوفرها لهم في قطر للتأمين. هذا يضمن لهم تجربة سلسة طوال رحلتهم مع برنامج مكافآت الولاء الخاص بنا بداية من الحصول على نقاط "كُوينز" ووصولاً إلى استبدالها والاستمتاع بمزاياها. لقد نجح برنامج الولاء الخاص بنا منذ إطلاقه قبل أشهر قليلة في كسب ثقة العملاء ورضاهم، وهذا ما يجعلنا اليوم أكثر تطلعاً لمواصلة تطوير البرنامج وتحويل معاملات عملائنا التأمينية اليومية إلى مكافآت مجزبة."

يُذكر أنه تم إطلاق برنامج مكافآت الولاء "كُوينز" بداية العام الجاري، حيث يتيح للعملاء الحاليين والجدد كسب واستبدال النقاط طوال رحلتهم مع الشركة. يضمن البرنامج لمستخدمي تطبيق قطر للتأمين وبوابة gic.online إمكانية جمع نقاط "كُوينز" من خلال استخدامهم اليومي للمنصتين الرقميتين، بما في ذلك الحصول على نقاط ترحيبية عند تنزيل التطبيق وإنشاء حساب شخصي، وعند شراء أو تجديد وثائق التأمين، أو طلب أي من الخدمات غير التأمينية المتوفرة عبر التطبيق.

يُعتبر تطبيق قطر للتأمين أول منصة رقمية في قطر تجمع بين الخدمات التأمينية وغير التأمينية عبر واجهة واحدة، لتتيح للعملاء إنجاز معظم معاملاتهم اليومية بكل سهولة ويسر. تم إطلاق التطبيق ضمن استراتيجية قطر للتأمين الرامية إلى بناء أول بيئة رقمية متكاملة وقائمة على الخدمات التأمينية في المنطقة، وأسهم في إحداث نقلة نوعية في المشهدين الرقمي والتأميني على المستويين المحلى

والإقليمي من خلال تحويل الخدمات التأمينية التقليدية إلى تجارب رقمية تلبي احتياجات العملاء بفاعلية أكبر. حظي تميّز التطبيق وتفوّق خدماته بتقدير واسع، وتُوج بعدد من الجوائز المرموقة، أبرزها جائزة المبتكرين من مجلة غلوبال فاينانس عام 2025. وشملت أهم الجوائز التي نالها التطبيق لقب التطبيق الأكثر ابتكاراً في قطر ضمن جوائز الشرق الأوسط للتميز التكنولوجي عام 2025، وأفضل تطبيق تأميني في قطر من جوائز مجلة غلوبال براندز 2025، إلى جانب جائزة تطبيق جوال العام في قطر ضمن جوائز إنشورنس آسيا 2024.

لمزيد من المعلومات عن قطر للتأمين، يرجى زيارة gic.online. لتحميل تطبيق قطر للتأمين، يرجى زيارة app.qic.online.

- انتھی -